

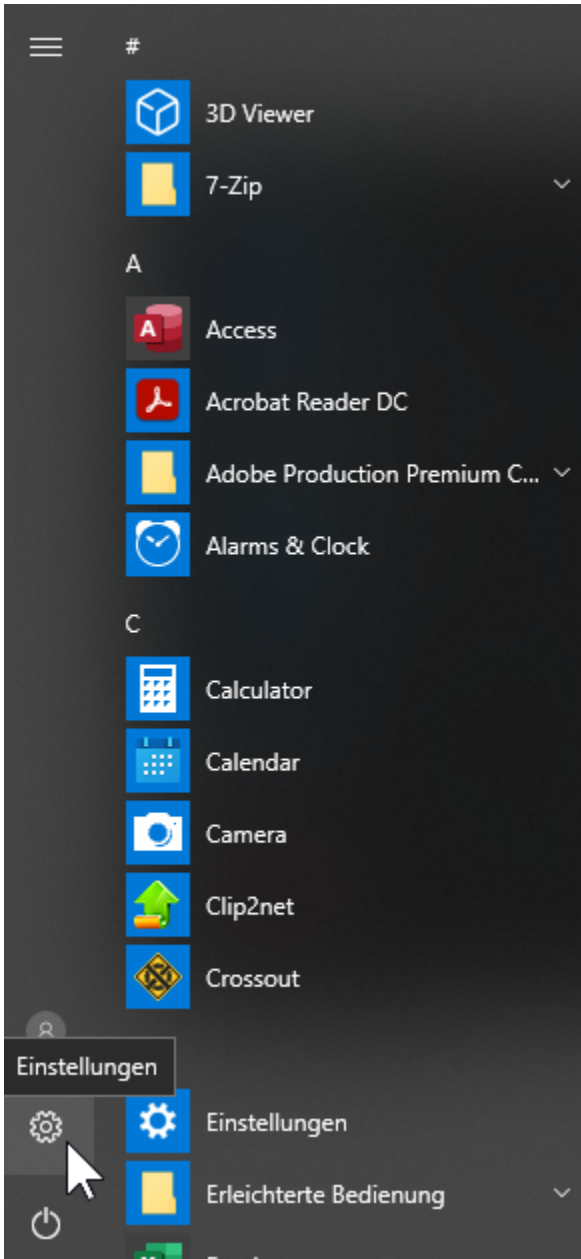
# Lizenz deaktivieren und verschieben

Wenn Sie iSpring Suite auf einen anderen Computer verschieben oder das Betriebssystem auf Ihrem PC neu installieren möchten, müssen Sie die Lizenz deaktivieren. Sie können entweder eine Lizenz deaktivieren, ohne die Software von Ihrem Computer zu entfernen, oder das Programm deaktivieren und deinstallieren.

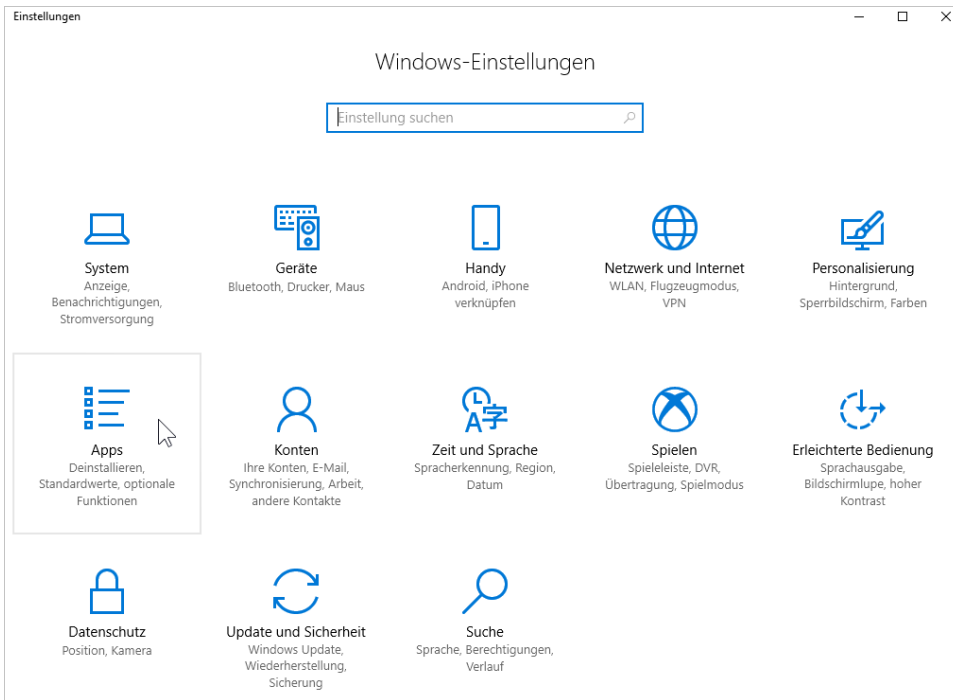
- [Löschen und Deaktivieren der iSpring Suite](#)
- [Deaktivieren der iSpring Suite ohne Deinstallation](#)
- [Installieren und Aktivieren der iSpring Suite auf einem neuen Gerät](#)
- [So erkennen Sie die Bit-Version eines Betriebssystems](#)

## Löschen und Deaktivieren der iSpring Suite

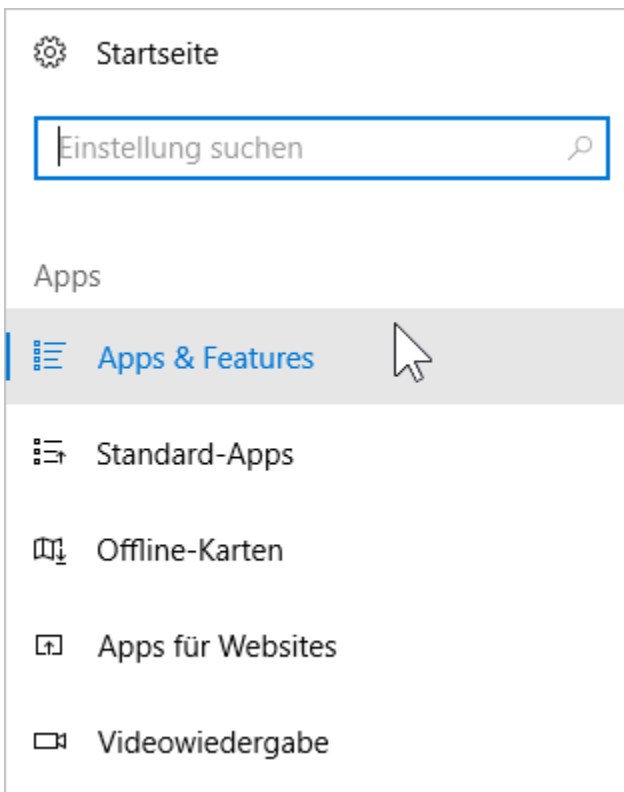
1. Öffnen Sie das **Startmenü** und klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**.



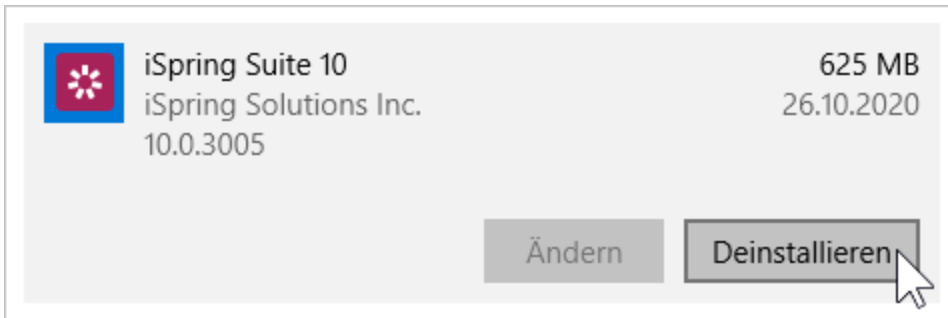
2. Wählen Sie dann den Abschnitt **Apps**.



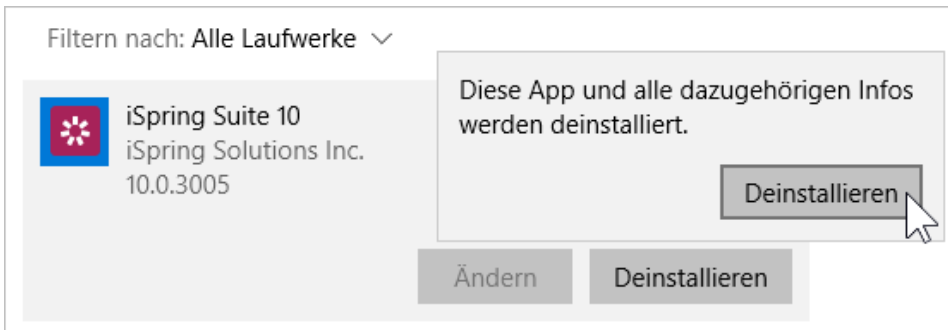
3. Öffnen Sie als Nächstes die Registerkarte **Apps & Features**.



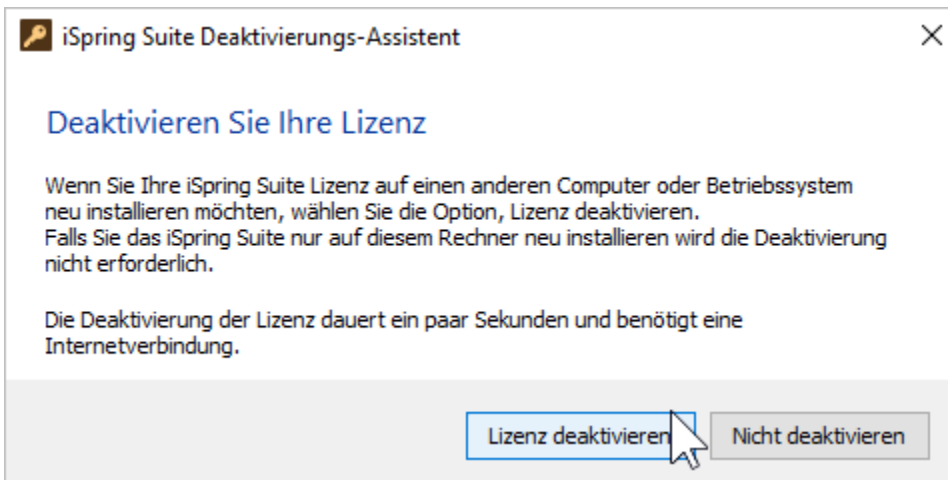
4. Suchen Sie iSpring Suite 10 in der Liste der installierten Programme, klicken Sie darauf und klicken Sie auf die Schaltfläche **Deinstallieren**.



5. Das System benachrichtigt Sie, dass es zusammen mit allen seinen Daten gelöscht wird. Klicken Sie danach erneut auf **Deinstallieren**.



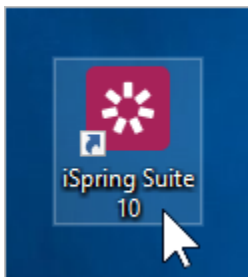
6. Klicken Sie abschließend auf **Lizenz deaktivieren**.



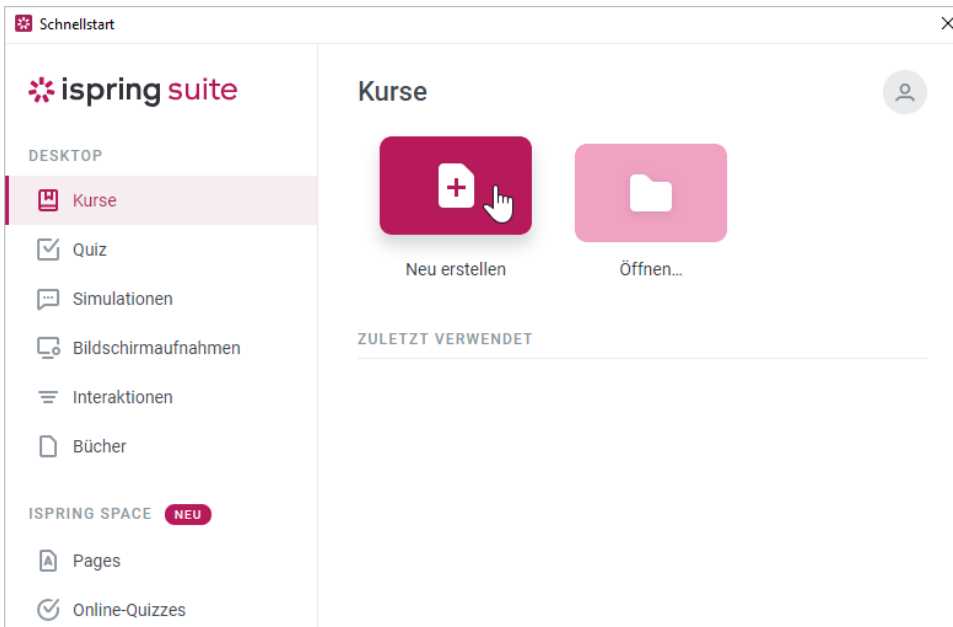
7. Das Programm wird von Ihrem Computer entfernt und die Lizenz wird deaktiviert. Sie können iSpring Suite jetzt auf einem neuen Gerät installieren.

## Deaktivieren der iSpring Suite ohne Deinstallation

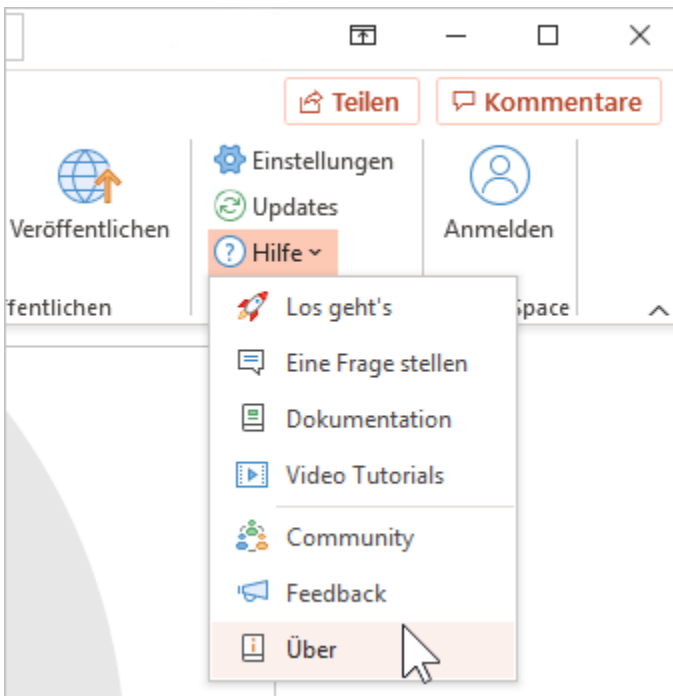
1. Starten Sie iSpring Suite 10 auf Ihrem Computer.



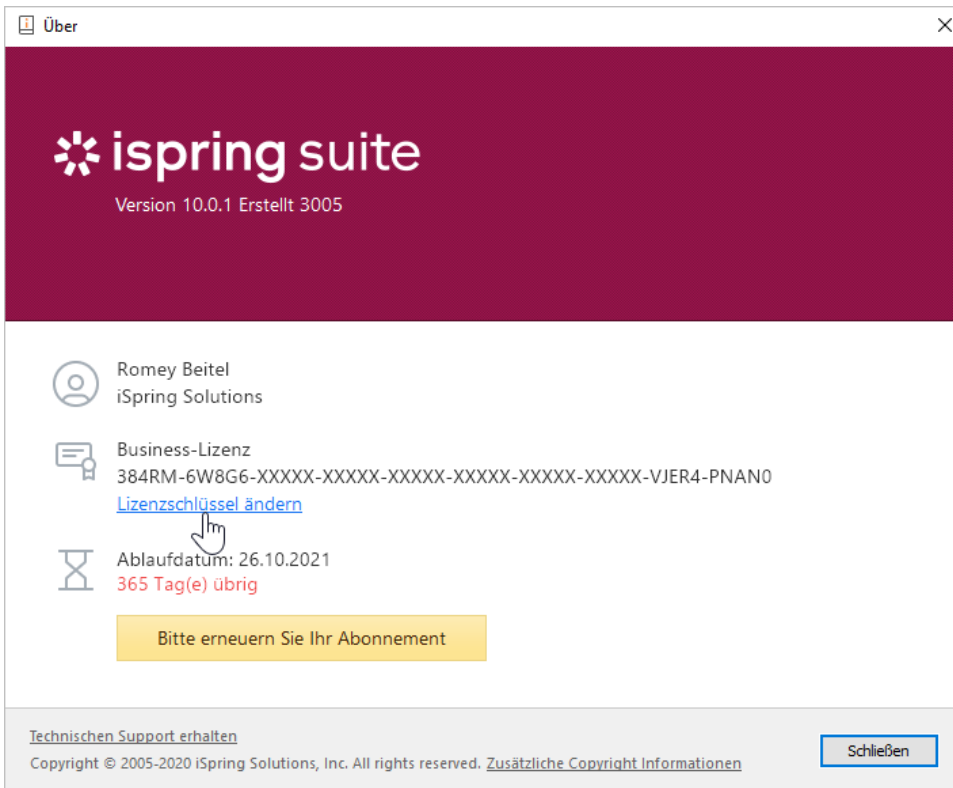
2. Öffnen Sie einen vorhandenen Kurs oder erstellen Sie einen neuen.



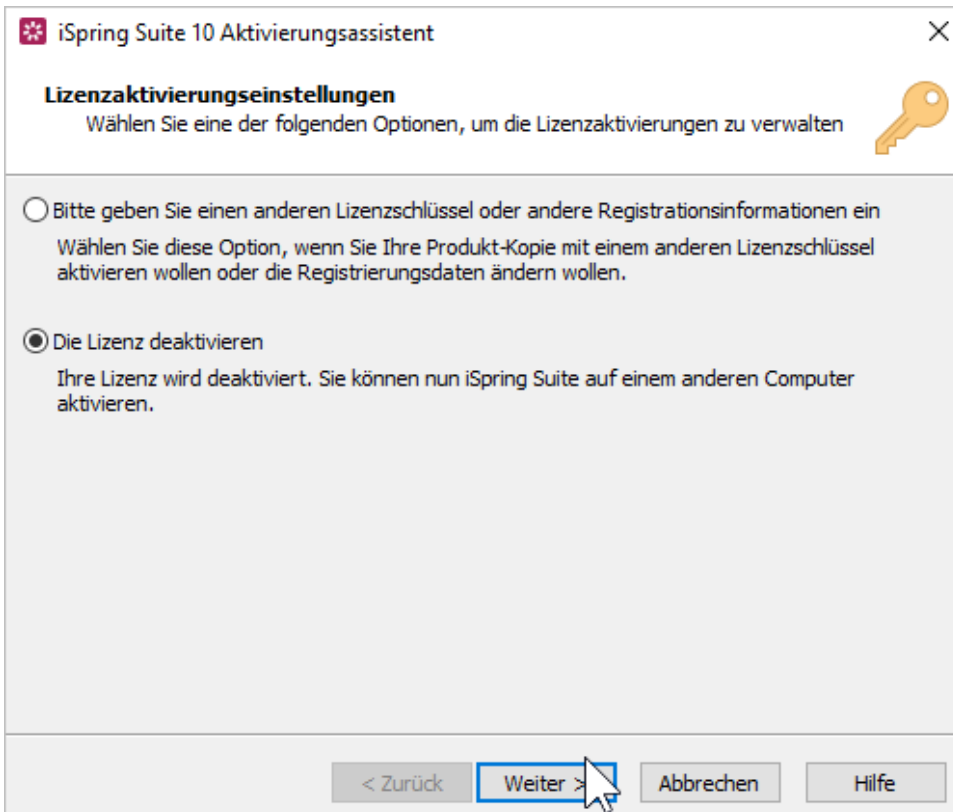
3. Wählen Sie in der Symbolleiste die Registerkarte **iSpring Suite 10** und anschließend die Option **Über**.




4. Klicken Sie im Fenster **Über** auf **Lizenzschlüssel ändern**.




5. Wählen Sie als Nächstes die Option **Die Lizenz deaktivieren** und klicken Sie auf **Weiter**.



6. Wählen Sie **Meine Lizenz deaktivieren** und klicken Sie erneut auf **Weiter**.

 iSpring Suite 10 Aktivierungsassistent ✕

**Lizenz Deaktivierung**  
Die Lizenz die Sie deaktivieren möchten, wird unten angezeigt



Name: Romey Beitel  
Firma: iSpring Solutions  
Lizenzschlüssel: 384RM-6W8G6-W96K4-G349S-X72GD-0S9TW-GGRFQ-G74RN-VJER4-PNANO


☒ Meine Lizenz deaktivieren

Wählen Sie diese Option, um die Lizenz auf dem Computer zu deaktivieren.  
Sie können Ihre Lizenz später auf diesem oder einem anderen Computer wieder aktivieren.


Die Deaktivierung benötigt eine aktive Internetverbindung und dauert in der Regel ein paar Sekunden.

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

7. Die iSpring Suite-Lizenz ist deaktiviert, aber nicht von Ihrem Computer deinstalliert. Reaktivieren Sie sie bei Bedarf.

 iSpring Suite 10 Aktivierungsassistent ✕

**Die Lizenz wurde erfolgreich deaktiviert**



Ihre iSpring Suite Lizenz wurde erfolgreich deaktiviert.

Ausstehende Aktivierungen: 1/1

< Zurück Fertig stellen Abbrechen Hilfe

Installieren und Aktivieren der iSpring Suite auf einem neuen Gerät

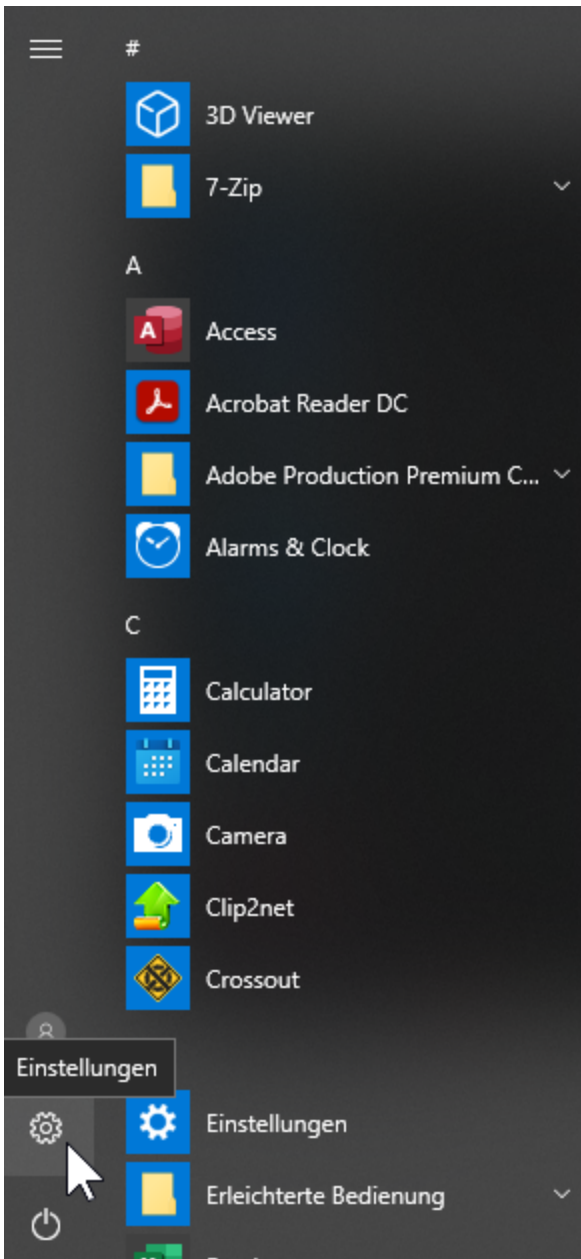
1. Laden Sie eine Testversion von der [iSpring-Webseite](#) herunter oder fordern Sie einen Link zum Herunterladen des Programms von unserem [Kundendienstteam](#).
2. Suchen Sie die E-Mail, die Sie nach dem Kauf der Lizenz erhalten haben, und kopieren Sie den Lizenzschlüssel.
3. [Aktivieren Sie die Lizenz](#) auf Ihrem Computer. Der Vorgang ist der gleiche wie direkt nach dem Kauf des Programms.

## So erkennen Sie die Bit-Version eines Betriebssystems

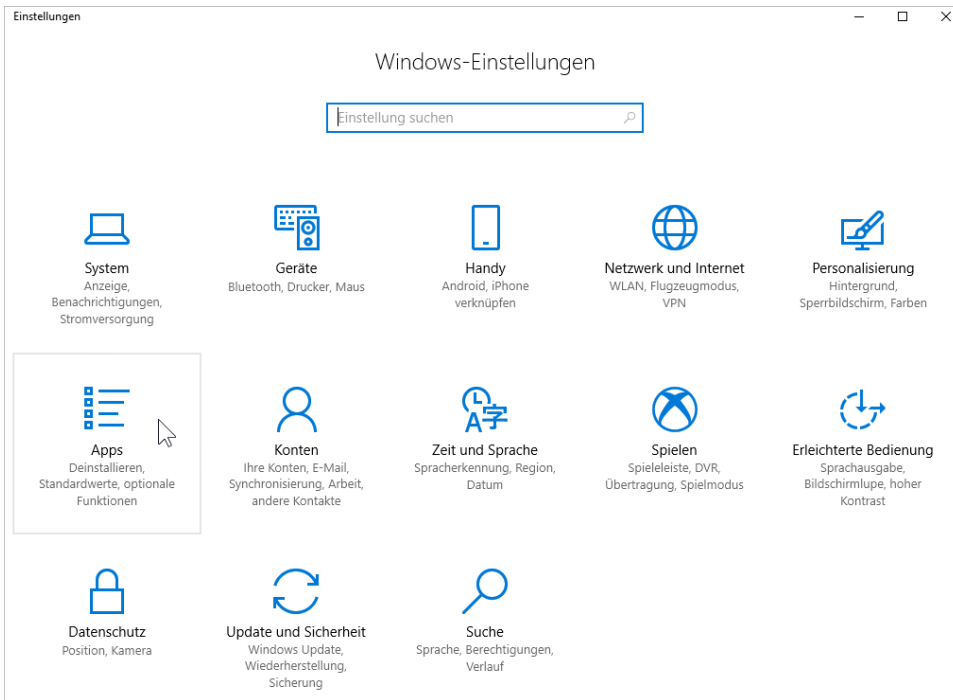
Wenn Sie aus irgendeinem Grund die Testversion von iSpring Suite nicht von der Webseite herunterladen können, senden Ihnen unsere Mitarbeiter gerne einen direkten Download-Link.

In diesem Fall müssen Sie die Bit-Version des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems ermitteln. Windows kann entweder 32-Bit oder 64-Bit sein.

1. Öffnen Sie das **Startmenü** und klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**.



2. Wählen Sie dann den Abschnitt **System**.



3. Öffnen Sie als Nächstes die Registerkarte **Info**. Im Feld **Systemtyp** sehen Sie, die Bitversion Ihres Betriebssystems.

