

Perguntas sobre o curso no Portal do usuário

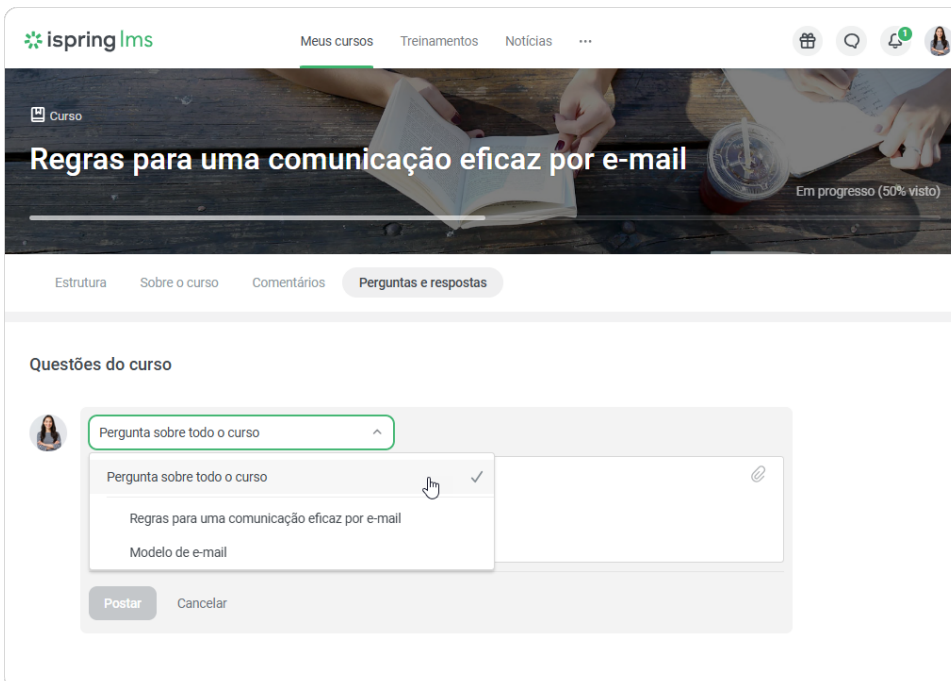
Após [habilitar](#) o recurso **Perguntas e respostas**, os usuários poderão enviar suas perguntas sobre o curso ou sobre os itens de conteúdo incluídos nele.

Como fazer uma pergunta no curso

1. Abra o curso no Portal do usuário, selecione a guia **Perguntas e respostas** e, em seguida, clique em **Digite sua pergunta aqui**.



2. Selecione se você deseja definir uma pergunta para todo o curso ou para um item de conteúdo específico.



3. Depois disso, digite a pergunta e clique em **Postar**.

The screenshot shows the ispring lms interface. At the top, there's a navigation bar with 'Meus cursos', 'Treinamentos', and 'Notícias'. The main header features the course title 'Regras para uma comunicação eficaz por e-mail' and a progress indicator 'Em progresso (50% visto)'. Below the header, there are tabs for 'Estrutura', 'Sobre o curso', 'Comentários', and 'Perguntas e respostas'. The 'Perguntas e respostas' tab is active, showing a section titled 'Questões do curso'. A user profile icon is visible next to a dropdown menu labeled 'Pergunta sobre todo o curso'. The text input field contains the question 'Como posso tornar meus e-mails mais claros e objetivos?'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Postar' (highlighted with a mouse cursor) and 'Cancelar'.

Sua pergunta foi enviada! O instrutor do curso verá isso na seção **Questões do curso** na conta dele.

1. Qualquer usuário inscrito em um curso pode responder às perguntas de outros usuários ou responder às suas próprias perguntas.
2. Mesmo que um usuário tenha sido excluído, suas perguntas e respostas são mantidas e mostradas na página do curso.

Notificações push para Instrutores e Alunos

O instrutor do curso será notificado sobre novas mensagens de alunos, e os alunos receberão uma notificação de que o instrutor respondeu.

Notificações para o Instrutor do curso

Se um funcionário fizer uma pergunta sobre um curso, o instrutor recebe uma notificação por email. Em uma thread de discussão, o instrutor não recebe uma notificação.

Notificações para o Autor da Pergunta

O autor de uma pergunta será notificado de todos os comentários em sua pergunta. Os autores recebem uma notificação por email, uma mensagem no portal e uma notificação push em seu smartphone.

Se outro usuário também responder à pergunta, o autor será notificado.