

Status do conteúdo nos relatórios

Os relatórios que podem ser gerados no iSpring Learn demonstram o desempenho dos usuários. O status em um relatório mostra até onde os usuários avançaram em um item de conteúdo, um curso ou uma trilha de aprendizagem.

🗨

🔔

🏠

📅

📅

👥

🔄

🔊

📅

🔍

📝

...

🧩

←

Detalhes do Curso

👤

Usuário: Maria Oliveira

📁

Curso: Fundamentos de marketing digital

➦

Exportar

▼

🔖

🕒

⋮

Status

Data de conclusão

Progresso do curso

Tempo investido

Em Progresso

—

1/4

00:00:59

📅

Editar registro

📄

+

Item de conteúdo	Tipo	Status	Nota concedida	Nota Mínima	Progresso
Introdução ao marketing digital					
O que é marketing digital?	Página	Em Progresso	—	—	25.00%
Estratégias para campanhas digitais	Treinamento	Pendente	—	—	—
Checklist para campanhas de marketing digital.pdf	Documento PDF	Completo	—	—	100.00%
Estratégias para campanhas digitais	Treinamento	Pendente	—	—	—

Além disso, você pode verificar como o usuário está estudando um item de conteúdo na guia **Matrículas** na página **Editar Curso**.

[Retornar aos itens de conteúdo](#)

Fundamentos de marketing digital

Curso

[Visualizar](#)

Estrutura | Geral | Notificações | Disponibilidade | Finalização | **Matrículas** | Relatórios | Comentários

[Exportar](#)
[Registrar Alunos](#)

Total: 3 1-3 de 3 elementos

☐	Nome do Completo	Data de início	Status ↓	Data de reinscrição ⓘ ⚙️
☐	Jose Santos	13/08/2026	Completo	24/08/2026
☐	Maria Oliveira	24/08/2026	Em Progresso (50% visto)	—
☐	Laura Costa	13/08/2026	Não iniciado	—

Outro lugar em que você pode ver os status do conteúdo é a seção **Meus cursos** do portal do usuário.

Meus cursos | Notícias | Treinamentos | Catálogo de curso | ...

Curso

Fundamentos de marketing digital

Em progresso (31,25% visto)

Estrutura | Sobre o curso | Comentários | Perguntas e respostas

Introdução ao marketing digital 4 itens

- O que é marketing digital? Página Em progresso (25% visto)
- Estratégias para campanhas digitais Webinar • 26 de ago. de 2026, 23:30 • Não iniciado
- Checklist para campanhas de marketing digital.pdf Documento PDF Concluído
- Estratégias para campanhas digitais Reunião • 27 de ago. de 2026, 19:00 • Não iniciado

Os status dos valores podem variar para diferentes tipos de conteúdo. Neste artigo, vamos descrever os status para todos os tipos de conteúdo compatíveis com o iSpring Learn e descobrir como eles são calculados.

- Apresentação
- Apresentação com um Quiz ou uma simulação de diálogo
- Quiz sem retomar
- Quiz com retomar
- Quiz como parte do curso
- Pesquisa
- Interação
- Livros interativos iSpring Flip
- SCORM 1.2/ 2004
- Vídeo e áudio
- Documentos de referência (PDF, DOC, XLS, PPT), arquivos Flash e links
- Tarefa
- Páginas
- Treinamentos e reuniões do Zoom
- Cursos
- Rutas de aprendizagem

Apresentação

A apresentação é um tipo de e-content, criado com [iSpring Suite](#). Os status para esse tipo de conteúdo podem ser os seguintes:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário está inscrito no curso, mas ainda não o abriu ou o abriu e o fechou imediatamente.
Em progresso	O usuário abriu a apresentação, começou a visualizá-la, mas não a concluiu.
Completo	O usuário visualizou todos os slides da apresentação.

The screenshot shows the iSpring LMS interface. The main content area displays the 'Matrículas' (Enrollments) tab for a presentation titled 'Prioridades nas Tarefas na Prática'. The interface includes a sidebar with navigation icons, a top bar with the iSpring LMS logo and user profile, and a main content area with a search bar, export button, and a table of enrollments.

Retornar aos itens de conteúdo			
Prioridades nas Tarefas na Prática			
Conteúdo do iSpring Suite			
Visualizar			
Geral Notificações Disponibilidade Finalização Matrículas			
Pesquisar por usuário... Exportar Registrar Alunos			
Total: 3 1-3 de 3 elementos			
☐	Nome do Completo	Data de início	Status ↓
☐	Jose Santos	24/08/2026	Completo
☐	Maria Oliveira	24/08/2026	Em Progresso (50% visto)
☐	Arthur Ferreira	24/08/2026	Não iniciado

Apresentação com um Quiz ou uma simulação de diálogo

Uma apresentação criada com [iSpring Suite](#) pode conter um quiz compilado no [iSpring QuizMaker](#) ou simulações de diálogo feitas no [iSpring TalkMaster](#).

Os status para esse tipo de conteúdo podem ser os seguintes:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário está inscrito no curso, mas ainda não o abriu ou o abriu e o fechou imediatamente.
Em progresso	O usuário abriu a apresentação, começou a visualizar os slides, mas não os visualizou até o fim.

Reprovado	O aluno concluiu o quiz ou a simulação de diálogo mas não obteve uma nota de aprovação.
Aprovado	O aluno concluiu o quiz ou a simulação de diálogo e obteve uma nota de aprovação.







< Retornar aos itens de conteúdo

Sustentabilidade Empresarial

Conteúdo do iSpring Suite

 Visualizar

Geral

Notificações

Disponibilidade

Finalização

Matrículas

 Pesquisar por usuário...

 Exportar

Registrar Alunos

Total: 4

1-4 de 4 elementos

☐ Nome do Completo	Data de início	Status ↓	
☐  Arthur Ferreira	24/08/2026	Aprovado (100%/80%)	
☐  Jose Santos	24/08/2026	Reprovado (75%)	
☐  Maria Oliveira	24/08/2026	Em Progresso (100% visto)	
☐  Isabela Martins	24/08/2026	Não iniciado	

Quiz sem retomar

Quizzes são criados e publicados no [iSpring QuizMaker](#).

Se você quiser que seus usuários retomem um quiz fechado desde o início, clique em **Player** na barra de ferramentas do iSpring QuizMaker. Depois, selecione **Navegação** e, no menu **Ao reiniciar** , escolha **Sempre re-iniciar**.

Navegação

Envio de resposta

- ☒ Enviar uma pergunta por vez
 - ☒ Revelar a resposta correta após tentativas fracassadas
 - ☐ Permitir que o usuário adie perguntas
- ☐ Enviar tudo de uma vez
 - ☐ Permitir que o usuário termine sem responder a todas as perguntas

Lista de Questões

- ☒ Ativar navegação usando a lista de perguntas

Reiniciar

Ao reiniciar:

Sempre re-iniciar



Pronto para reiniciar

Sempre continuar

Sempre re-iniciar



Os relatórios desses quizzes podem mostrar os seguintes status:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário abriu e fechou o quiz.
Reprovado	O usuário fez o quiz, mas não atingiu a pontuação de aprovação.
Aprovado	O usuário fez o quiz e atingiu a pontuação de aprovação.

Quiz com retomar

Quizzes são criados e publicados no [iSpring QuizMaker](#).

Se quiser que seus usuários retomem um quiz fechado a partir da pergunta ou do slide em que pararam, clique **Player** na barra de ferramentas do iSpring QuizMaker. Depois, selecione **Navegação** e, no menu **Ao reiniciar**, escolha **Sempre continuar** ou **Pronto para reiniciar**.

Navegação

Envio de resposta

- ☒ Enviar uma pergunta por vez
 - ☒ Revelar a resposta correta após tentativas fracassadas
 - ☐ Permitir que o usuário adie perguntas
- ☐ Enviar tudo de uma vez
 - ☐ Permitir que o usuário termine sem responder a todas as perguntas

Lista de Questões

- ☒ Ativar navegação usando a lista de perguntas

Reiniciar

Ao reiniciar:

Sempre continuar

▼

Pronto para reiniciar

Sempre continuar

Sempre re-iniciar

Os relatórios desses quizzes podem mostrar os seguintes status:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário abriu e fechou o quiz.
Reprovado	O usuário fez o quiz, mas não atingiu a pontuação de aprovação.
Aprovado	O usuário fez o quiz e atingiu a pontuação de aprovação.

Quiz como parte do curso

Um quiz, criado com [iSpring QuizMaker](#), pode fazer parte de um curso, criado e publicado no [iSpring Suite](#).

Para esses quizzes, os status serão os mesmos, independentemente das configurações de **Ao reiniciar**:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário abriu e fechou o quiz ou não o concluiu.
Reprovado	O usuário não atingiu a pontuação de aprovação.
Aprovado	O usuário atingiu a pontuação de aprovação.

Pesquisa

Pesquisas são criadas e publicadas no [iSpring QuizMaker](#).

Os relatórios de uma pesquisa podem mostrar os seguintes status:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário não abriu a pesquisa ou a abriu e a fechou imediatamente.
Incompleto	O usuário iniciou a pesquisa e não a concluiu.
Completo	O usuário respondeu a todas as perguntas da pesquisa.

Interação

As interações são criadas e publicadas no [iSpring Visuals](#).

Os seguintes status podem ser mostrados nos relatórios de interações:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário abriu e fechou a interação ou visualizou apenas a introdução.
Em progresso	O usuário começou a visualizar os slides da interação, mas não a concluiu.
Completo	O usuário visualizou todos os slides da interação.

Livros interativos iSpring Flip

Esse tipo de conteúdo é criado e publicado no [iSpring Flip](#). Você pode converter PDF, documentos do Word e apresentações em PPT em e-books.

Os seguintes status estão disponíveis para esse tipo de conteúdo:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário não começou a visualizar o e-book.
Em progresso	O usuário começou a visualizar o e-book, mas não o concluiu.
Completo	O usuário visualizou todas as páginas do e-book.

SCORM 1.2/ 2004

Os cursos SCORM podem ser criados e publicados no [iSpring Suite](#) e em outras ferramentas de autoria.

Os status dos cursos SCORM nos relatórios dependem das informações transferidas para o iSpring Learn pelo curso. Por exemplo, um curso pode não transferir a pontuação atingida nem a pontuação de aprovação.

Os seguintes status estão disponíveis para cursos SCORM:

Status	Descrição
Incompleto	O usuário não atingiu a pontuação de aprovação.
Completo	O usuário não alcançou a pontuação de aprovação.
Reprovado	O usuário não visualizou todos os slides. O status é exibido apenas se o status de finalização for 'Aprovado'.
Aprovado	O usuário visualizou todos os slides. O status é exibido apenas se o status de finalização for 'Aprovado'.
Em progresso	O curso transferiu o status Incompleto e não está disponível para ser retomado.

Vídeo e áudio

Os cursos de vídeo e áudio são carregados pela interface do iSpring Learn.

Os seguintes status estão disponíveis para esse tipo de conteúdo:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário não abriu o curso
Incompleto	O usuário abriu o curso, mas não o assistiu ou ouviu até o final.

Completo	O usuário assistiu ao curso ou ouviu até o fim.
-----------------	---

Documentos de referência (PDF, DOC, XLS, PPT), arquivos Flash e links

Para os documentos, arquivos Flash e links, os seguintes status estão disponíveis:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário não abriu o arquivo nem o link.
Completo	O usuário abriu o arquivo ou o link.

Tarefa

Os administradores podem adicionar [tarefas](#) no iSpring Learn e enviar a qualquer usuário um convite para fazê-la. Depois que a tarefa é concluída, o usuário a envia ao administrador para verificação. O administrador avalia a tarefa e a aceita ou recusa.

Para as tarefas, os seguintes status estão disponíveis:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário não fez nenhuma tentativa de concluir a tarefa.
Revisão Pendente	O usuário enviou a tarefa para verificação.
Declinou	O administrador não aceitou a tarefa.
Aceito	O administrador aceitou a tarefa.

Ver todas as tarefas

Procurar nas tarefas...

Adicionar filtro

Exportar

Título da tarefa: Crie uma campanha de marketing

Instrutor: Jose Santos (jose.santos)

Data de início: Últimos 90 dias

Avaliada

2/4

Todas

4

Revisão pendente

1

Aceita

1

Recusada

1

Não iniciada

1

Tarefas: 4

Título da tarefa	Nome do Completo	Status	Instrutor
Crie uma campanha de marketing	Arthur Ferreira	Revisão Pendente	Jose Santos
Crie uma campanha de marketing	Laura Costa	Não iniciado	Jose Santos
Crie uma campanha de marketing	Maria Oliveira	Aceito	Jose Santos
Crie uma campanha de marketing	Lucas Ferreira	Declinou	Jose Santos

Páginas

[Páginas](#) são criadas no iSpring LMS e representam artigos longos compostos por capítulos.

Uma página pode ter os seguintes status:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário ainda não começou a visualizar a página.
Em progresso	O usuário começou a ler a página, mas não leu todos os capítulos.
Concluído	O usuário leu todos os capítulos da página.

Treinamentos e reuniões do Zoom

Treinamentos e reuniões do Zoom são eventos que podem ser criados no iSpring Learn.

Para esses eventos, os seguintes status estão disponíveis:

Status	Descrição
Pendente	O usuário não foi convidado para o evento.
Faltou	O usuário não participou do evento.
Participou	O usuário participou do evento.

← Detalhes do Participante

Adicionar filtro

Sessão: Sessão 4 ▾

Exportar ▾

Atendimento ⓘ
33.33%

Participou
1

Faltou
1

Participantes sem resultados específicos
1

Aprendizes: 3

☐	Nome do Completo	Departamento	Status de confirmação	Presença	Tempo de participação na reunião online
☐	Laura Costa	Empresa	Sem resposta	Pendente ▾	–
☐	Lucas Ferreira	Empresa	Sem resposta	✗ Faltou ▾	–
☐	Maria Oliveira	Sede	Vou	✓ Participou ▾	–

Cursos

Um curso é um conjunto de lições ou itens independentes (cursos, quizzes etc.). Ele consiste em capítulos que incluem itens de conteúdo.

Para um curso, você pode definir a condição de finalização: **Concluir todos os itens de conteúdo** ou **Item de conteúdo selecionado**. Os seguintes status estão disponíveis para cursos:

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário não passou nenhum item de conteúdo.
Em progresso	O usuário começou ou passou por pelo menos um item de conteúdo, mas a condição de finalização não foi atingida.
Completo	A condição de finalização é atingida.

Rutas de aprendizagem

Uma [ruta de aprendizagem](#) é uma sequência de cursos unida por um tópico ou meta em comum, por exemplo, a adaptação de novos funcionários em uma empresa.

Status	Descrição
Não iniciado	O usuário ainda não começou a visualizar a trilha de aprendizagem.
Em progresso	O usuário começou a estudar a trilha de aprendizagem, mas não a visualizou até o fim.
Completo	O aluno concluiu com sucesso todos os cursos da trilha de aprendizagem.