

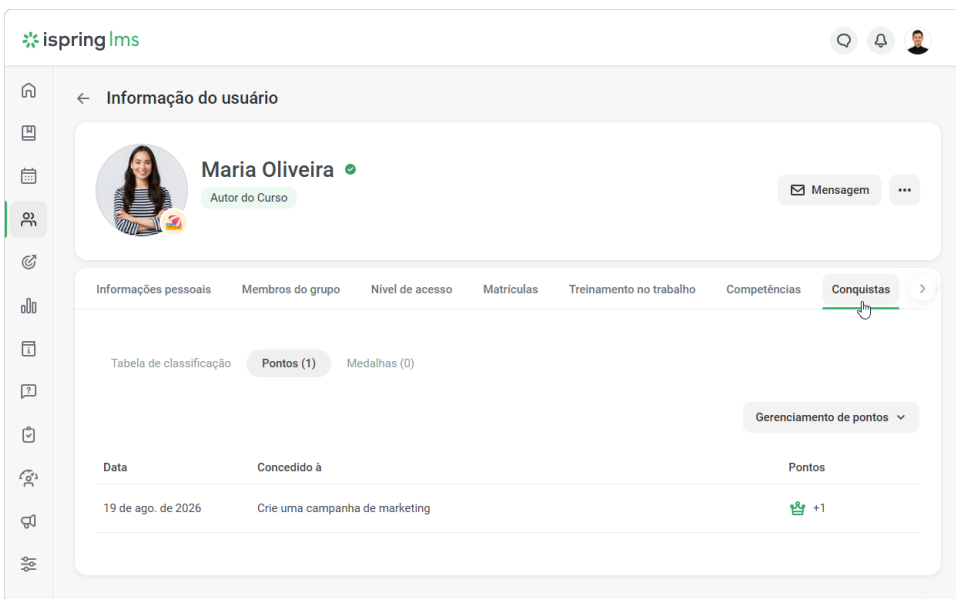
Conquistas do usuário

Conquistas do usuário

Para visualizar as conquistas de um usuário:

1. Na seção **Usuários**, clique no nome de um usuário.
2. Na página **Informação do usuário**, abra a guia **Conquistas**.
3. Aqui, você pode verificar a posição do usuário na tabela de classificação geral, a quantidade de pontos e medalhas que ele recebeu e os certificados concedidos pela conclusão de cursos.

Se a gamificação estiver desativada na sua conta, somente os certificados estarão disponíveis na guia **Conquistas**.



Gerenciamento de pontos

Se você tiver habilitado a [gamificação](#), os usuários da sua conta receberão pontos por todos os usuários da sua conta receberão pontos por todos os itens de conteúdo e cursos **concluídos**. Além das configurações padrão, você pode especificar [uma quantidade personalizada de Pontos](#) que será concedida pela conclusão de um determinado Curso ou Item de conteúdo

Às vezes, o administrador precisa incentivar um usuário que concluiu um curso ou, pelo contrário, penalizar usuários por não participarem de um webinar ou não concluírem suas tarefas. Nesse caso, a opção de conceder manualmente pontos aos usuários e descontá-los é útil.

Para atribuir ou excluir pontos:

1. Selecione um usuário na lista e abra o perfil dele.
2. Em seguida, vá para a guia **Conquistas** e selecione **Pontos**.
3. Abra o menu **Gerenciamento de pontos** e selecione **Atribuir pontos** ou **Excluir pontos**.

ispring lms

← Informação do usuário

 **Maria Oliveira** ✓
Autor do Curso

Mensagem ...

Informações pessoais Membros do grupo Nivel de acesso Matriculas Treinamento no trabalho Competências **Conquistas**

Tabela de classificação **Pontos (1)** Medalhas (0)

Gerenciamento de pontos ^

- Atribuir pontos
- Excluir pontos

Data	Concedido à
19 de ago. de 2026	Crie uma campanha de marketing

4. Em seguida, especifique a **data** e o motivo da ação, bem como a quantidade de pontos concedidos ou descontados. Por fim, clique em **Conceder** ou **Excluir**, dependendo da operação executada.