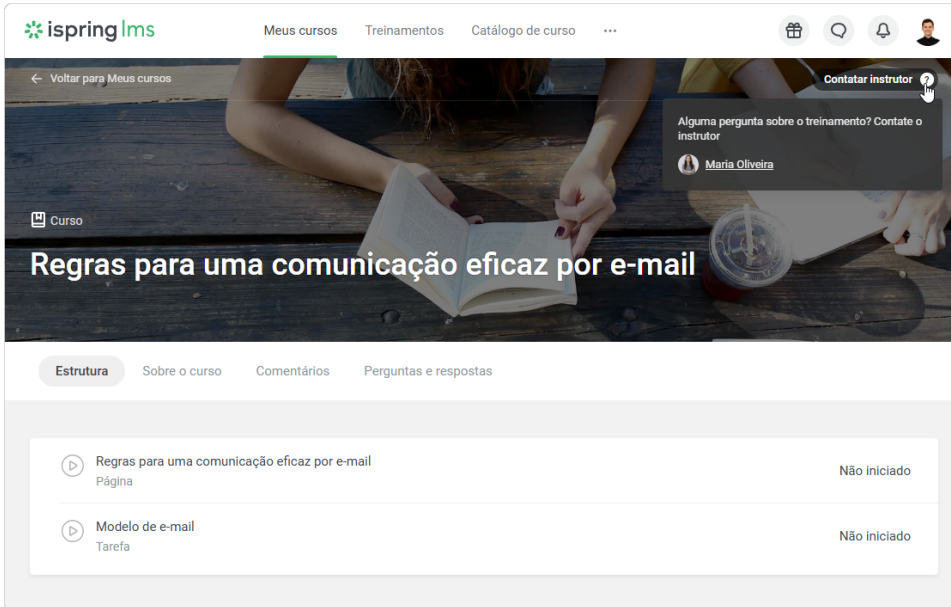


Trocando mensagens com o instrutor

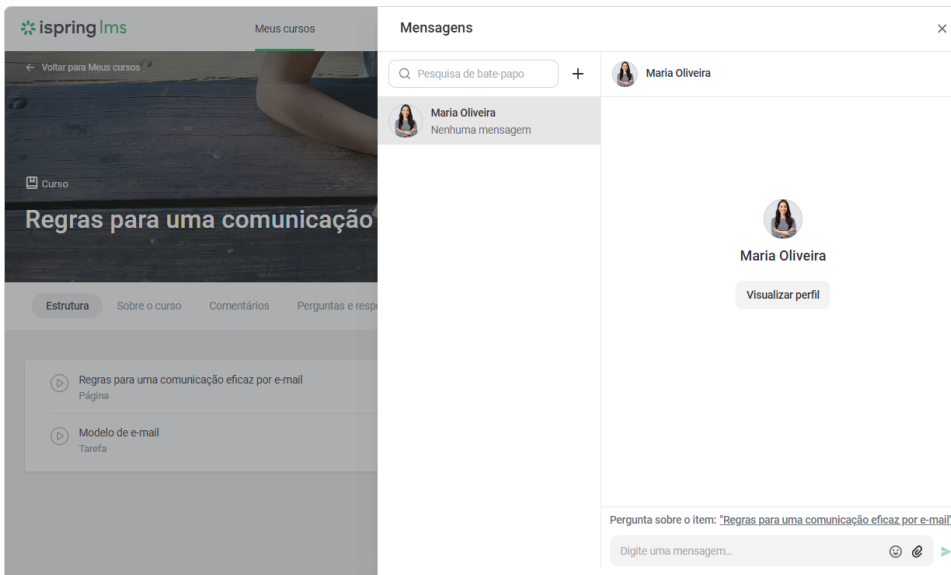
Os usuários podem enviar mensagens para instrutores e receber feedback deles.

1. Para contatar um instrutor, clique no link **Contatar instrutor**.



Certifique-se de que as mensagens privadas estejam habilitadas nas configurações do Portal do usuário.

2. Na página **Mensagens**, digite sua mensagem para o instrutor e envie-a.



3. O instrutor verá uma notificação de uma nova mensagem em sua conta.

- Se o instrutor for excluído do item de conteúdo, excluído da conta ou desativado, o histórico de mensagens também permanecerá.
- Se uma pergunta tiver sido feita por meio da guia [Perguntas e respostas](#), o instrutor verá receberá uma notificação em sua conta.