

Excluindo usuários

Você pode excluir usuários se sua função no iSpring LMS permitir que você faça isso.

Para excluir um usuário:

1. Clique no nome do usuário na **seção Usuários**.
2. Na página **Informação do usuário**, clique em **Excluir usuário**.

The screenshot shows the 'Informação do usuário' page for Maria Oliveira, who is the 'Autor do Curso'. The page has a sidebar with navigation icons and a top bar with the iSpring LMS logo and user profile. The main content area is titled 'Informação do usuário' and includes a 'Salvar' button. Below this, there are sections for 'Informações pessoais' and 'Membros do grupo'. The 'Informações pessoais' section contains fields for 'First Name' (Maria), 'Last Name' (Oliveira), 'Login' (Maria Oliveira), 'Email' (maria.oliveira@ispring.br), and 'Phone'. To the right of these fields are three status boxes: 'Ativo' (O usuário nunca fez login), 'Mudar senha' (O usuário receberá uma notificação de mudança de senha), and 'Excluir usuário' (Este usuário será excluído permanentemente da conta). The 'Excluir usuário' box has a red 'Excluir' button with a trash icon.

3. Para confirmar a ação, clique em **Excluir**.

A segunda forma é útil se você precisar excluir vários usuários de uma só vez.

1. Na seção **Usuários**, selecione um usuário ou marque vários usuários.
2. Clique em **Excluir** no menu superior ou no menu de contexto que aparece após clicar com o botão direito no nome de um usuário.

The screenshot shows the 'Gerenciar usuários' page. The left sidebar has a 'Gerenciar usuários' section with sub-items: 'Usuários', 'Funções', 'Departamentos', and 'Grupos'. The main content area is titled 'Usuários' and includes a search bar, 'Exportar/Importar' button, and a 'Novo usuário' button. Below these are buttons for 'Inscriver no curso', 'Inscriver no treinamento', and 'Adicionar ao grupo'. A table lists users with columns for 'Nome do usuário', 'Status', and 'Departamento'. The table shows several users, including Arthur Ferreira, Jose Santos, Laura Costa, Maria Oliveira, Miguel Santos, and Pedro Costa. A context menu is open over the 'Excluir' button, showing options: 'Mudar o departamento', 'Criar bate-papo em grupo', 'Adicionar ao bate-papo em grupo', 'Desativar', 'Terminar contrato de trabalho', and 'Excluir'.

3. Para confirmar a ação, clique em **Excluir**.

- Quando você exclui um usuário, as estatísticas dele não são preservadas. Para preservar as estatísticas, desative o usuário. Para preservar as estatísticas dele, desative o usuário.
- Se você excluiu um usuário e precisa restaurar as estatísticas dele, [entre em contato com o suporte da iSpring](#).
- O *Proprietário da conta* não pode ser excluído.