

Excluindo usuários

Você pode excluir usuários se sua função no iSpring LMS permitir que você faça isso.

Para excluir um usuário:

1. Clique no nome do usuário na **seção Usuários**.
2. Na página **Informação do usuário**, clique em **Excluir usuário**.

The screenshot shows the 'Informação do usuário' page for Maria Oliveira, who is the 'Autor do Curso'. The page has a sidebar with navigation icons and a top bar with the iSpring LMS logo and user profile. The main content area has tabs for 'Informações pessoais', 'Membros do grupo', 'Nível de acesso', 'Matrículas', 'Treinamento no trabalho', 'Competências', 'Conquistas', and 'Cert'. The 'Informações pessoais' tab is active, showing a form for user details. The form includes fields for First Name (Maria), Last Name (Oliveira), Login (Maria Oliveira), Email (maria.oliveira@ispring.br), and Phone. There are also sections for 'Ativo' (checked), 'Mudar senha', and 'Excluir usuário'. The 'Excluir usuário' section has a red 'Excluir' button.

3. Para confirmar a ação, clique em **Excluir**.

A segunda forma é útil se você precisar excluir vários usuários de uma só vez.

1. Na seção **Usuários**, selecione um usuário ou marque vários usuários.
2. Clique em **Excluir** no menu superior ou no menu de contexto que aparece após clicar com o botão direito no nome de um usuário.

The screenshot shows the 'Gerenciar usuários' page. The left sidebar has a 'Gerenciar usuários' section with sub-items: 'Usuários', 'Funções', 'Departamentos', and 'Grupos'. The 'Usuários' sub-item is selected. The main content area has a search bar, a 'Pesquisar por usuário...' input, and a 'Novo usuário' button. Below the search bar is a table of users. The table has columns for 'Nome do usuário', 'Status', and 'Departamento'. The first three rows are selected. A context menu is open over the first row, showing options: 'Mudar o departamento', 'Criar bate-papo em grupo', 'Adicionar ao bate-papo em grupo', 'Desativar', 'Terminar contrato de trabalho', and 'Excluir'. The 'Excluir' option is highlighted.

3. Para confirmar a ação, clique em **Excluir**.

- Quando você exclui um usuário, as estatísticas dele não são preservadas. Para preservar as estatísticas, desative o usuário. Para preservar as estatísticas dele, desative o usuário.
- Se você excluiu um usuário e precisa restaurar as estatísticas dele, [entre em contato com o suporte da iSpring](#).
- O *Proprietário da conta* não pode ser excluído.