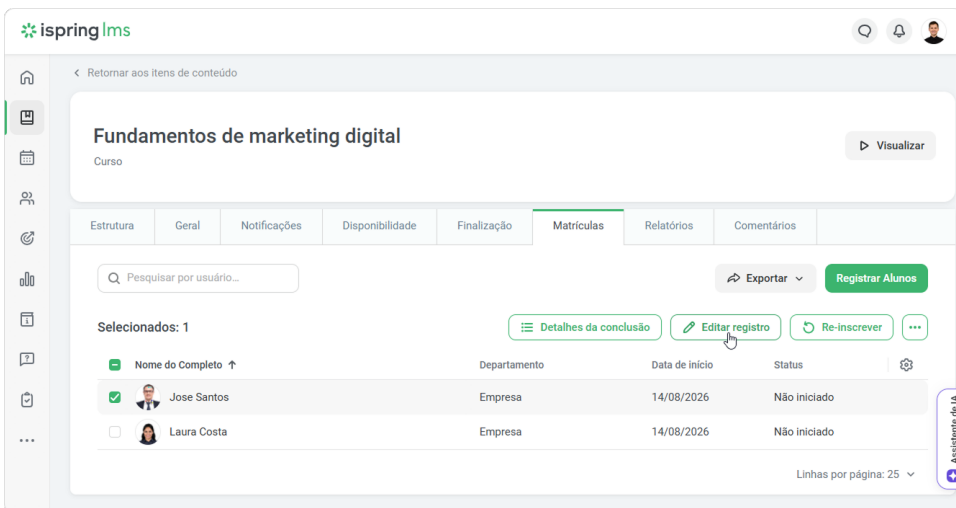


Como redefinir o progresso de um item de conteúdo

Exclua as estatísticas atuais de qualquer item de conteúdo de um curso para permitir que um aluno o inicie novamente do zero. Por exemplo, cancele o progresso em um quiz em que um usuário foi reprovado para dar a ele outra chance de ser aprovado no exame.

Para redefinir o progresso de um item de conteúdo em um curso:

1. Escolha um curso na lista e vá para a guia **Matrículas**.
2. Em seguida, selecione um ou mais usuários para os quais deseja redefinir o progresso e clique em **Editar registro**.



3. Uma barra lateral será aberta. Aqui você pode especificar o cronograma de inscrição e gerenciar o acesso ao curso após sua finalização.

Você verá o status de finalização do curso e uma tabela com a lista de itens de conteúdo deste curso.

Em seguida, clique no menu à direita *** e escolha **Redefinir progresso**.

Editar registro

×

Agenda de inscrições

Data de início:

14/08/2026

00:00

(GMT) Horário Universal Coordenado

Data de vencimento:

Sem data de vencimento

Restringir o acesso:

Não restringir

Detalhes de conclusão

Status:

Concluído

Detalhes da conclusão

Nome do Item	Status	
Introdução ao marketing digital		Status da mudança Redefinir progresso
O que é marketing digital?	Concluído	
Estratégias para campanhas digitais Sessão 2	Pendente	
Materiais de apoio		
Checklist para campanhas de marketing digital.pdf	Não iniciado	

- O status do item de conteúdo será redefinido para **Não iniciado**. Para aplicar suas alterações, clique em **Salvar** na parte inferior da barra lateral.
- Isso modificará a pontuação geral e o status do curso. Se o curso tiver sido concluído anteriormente, ele será movido de volta para a seção [Inscrito](#) no portal de aprendizagem.

O usuário receberá uma notificação no portal do usuário, uma mensagem push no aplicativo e um email sobre esta alteração.

- Se um item de conteúdo não tiver sido iniciado, não há opção para redefinir o progresso dele.
- O status de todo o curso será recalculado depois que você clicar em **Salvar** na barra lateral.
Se você clicar em **Cancelar**, o status do item de conteúdo não será redefinido e o status do curso não mudará.
- Para redefinir o progresso de todo o curso, [reinscreva-o](#).
- Se você estiver editando inscrições para vários usuários, o status de finalização individual de cada um pode ser diferente. Nesse caso, o texto **Valores diferentes** será exibido abaixo da coluna **Status**.