

Lixeira

Você pode restaurar o conteúdo que foi colocado na Lixeira por 30 dias. Todas as configurações e dados serão preservados para o conteúdo restaurado

Como restaurar o conteúdo de aprendizado

O conteúdo de aprendizado que pode ser restaurado inclui itens de conteúdo independentes, conteúdo dentro de cursos e projetos, e cursos e trilhas de aprendizagem inteiras.

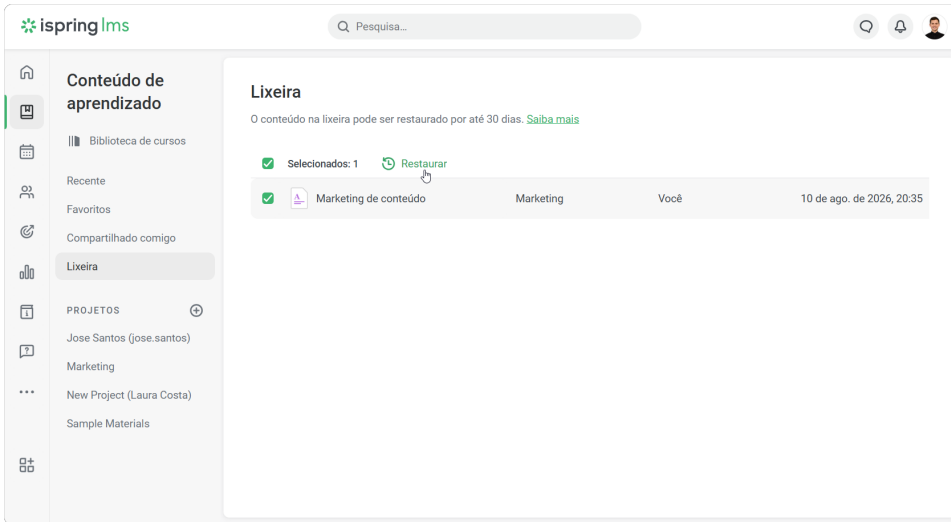
Estes são os usuários que podem acessar a pasta Lixeira e restaurar conteúdo:

- Proprietário da conta
- Proprietário do projeto do qual o conteúdo foi excluído (Dono do Projeto)
- Membros da equipe que podem editar um projeto

Se alguém excluir um projeto inteiro, apenas o Proprietário da conta verá o conteúdo do projeto na pasta Lixeira.

Aqui está como restaurar o conteúdo da pasta Lixeira:

1. Abra **Conteúdo de aprendizado**.
2. Clique em **Lixeira** à esquerda.
3. Selecione um ou vários itens excluídos e clique em **Restaurar**.



4. Se uma pasta ou projeto foi excluído, selecione onde colocar o conteúdo restaurado.
5. Clique em **Restaurar**.

Pronto! A plataforma informará te onde o conteúdo restaurado está localizado.

O que não pode ser restaurado

A plataforma não poderá restaurar os seguintes itens de conteúdo:

- Treinamentos excluídos que estavam dentro de um curso
- Cópias vinculadas
- Cursos externos e seus dados de acompanhamento

Os usuários serão avisados de que o conteúdo será excluído para sempre. A plataforma solicitará que os usuários confirmem a opção.

Se você excluiu itens de conteúdo de um curso e depois excluiu o próprio curso, esses itens não ficarão visíveis na pasta Lixeira. Para vê-los, primeiro você precisará restaurar o curso.

Como ver quem excluiu um item de conteúdo

1. Abra **Lixeira**.
2. As colunas "Excluído por" e "Data de exclusão" mostrarão quem excluiu os itens e quando.
Agora você sabe quem excluiu o item de conteúdo e quando isso foi feito. Observe que a plataforma não conseguirá restaurar o conteúdo após 30 dias da exclusão.