

Identificación del titular de la cuenta de iSpring

Por defecto, el titular de la cuenta de iSpring es la persona que compró la licencia de iSpring Suite (iSpring Suite AI o versión Basic).

En grandes empresas con muchos empleados, es posible que se necesite saber quién gestiona la cuenta de iSpring. Hay dos formas de averiguarlo:

1. Pregunte a sus colegas. Los contables probablemente podrán ayudarle consultando los documentos de pago.
2. Contacte [con el departamento de soporte técnico de iSpring](#). Encontraremos quién compró la licencia de iSpring Suite por el nombre de la empresa, contactaremos con esa persona y le informaremos de que desea acceso a la cuenta de iSpring.

1. El titular de la cuenta de iSpring (la persona que compró la licencia) ocupará un puesto en la suscripción.

Por ejemplo, si el gerente general de la empresa compró un plan para 5 usuarios, podrá añadir 4 usuarios a su [equipo](#). El 5.º usuario (y el titular de la cuenta de iSpring) será el propio gerente general.

2. Para transferir la gestión de la cuenta de iSpring a otra persona (a un gerente de aprendizaje y desarrollo, por ejemplo), [transfiera la propiedad de la cuenta de iSpring](#) a esa persona.