

Iniciar sesión en la cuenta de iSpring

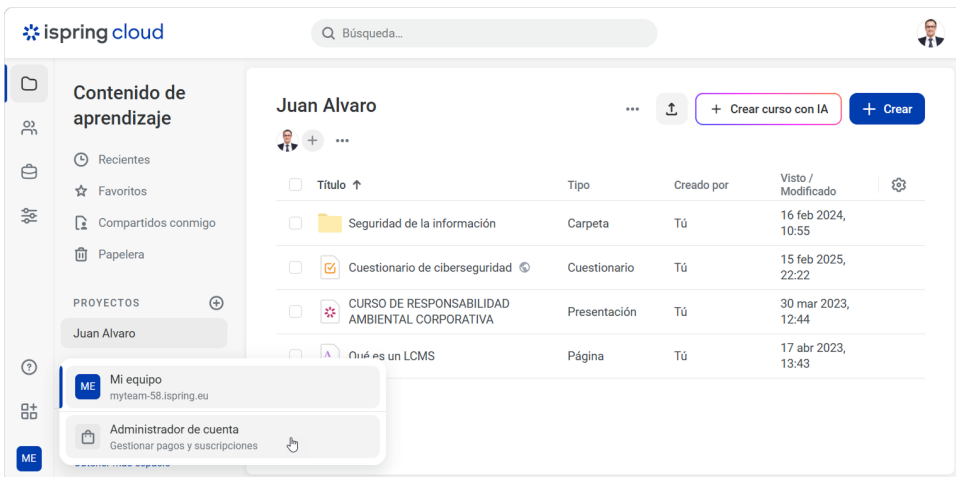
Puede iniciar sesión en su cuenta de iSpring de 2 maneras:

- [Iniciar sesión desde iSpring Cloud](#)
- [Iniciar sesión desde el sitio web](#)

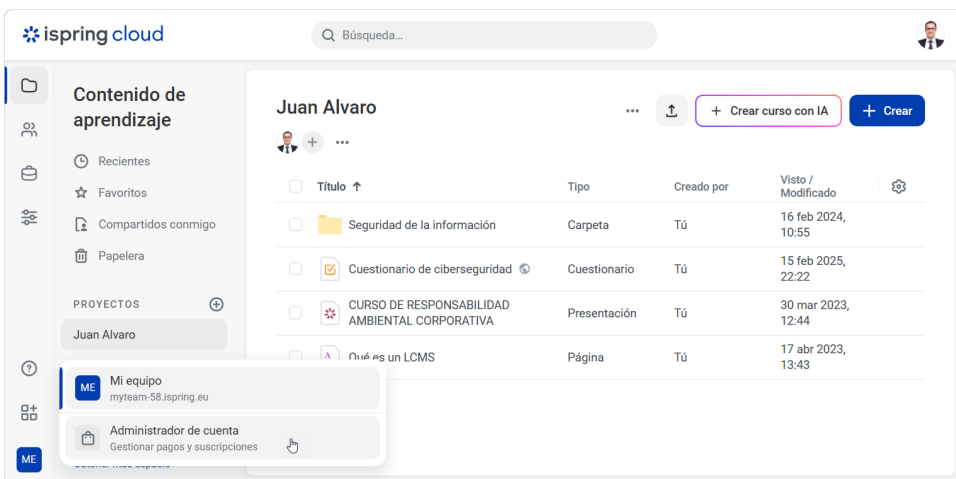
Iniciar sesión desde iSpring Cloud

La forma más fácil de iniciar sesión en la cuenta de iSpring es a través de su cuenta de [iSpring Cloud](#). Este método está disponible si compró la licencia de iSpring Suite AI.

1. Inicie sesión en su cuenta de iSpring Cloud. A continuación, haga clic en el nombre del equipo en la esquina inferior izquierda y haga clic en **Cuenta iSpring**.



2. Su cuenta de iSpring aparecerá en una nueva ventana del navegador. No será necesario que ingrese sus credenciales, ya que el sistema lo reconocerá automáticamente al iniciar sesión a través de su cuenta de iSpring Cloud.
3. Aquí podrá ver información completa sobre las licencias compradas y las solicitudes de prueba, el historial de compras y los mensajes intercambiados con los agentes de soporte de iSpring.



Iniciar sesión desde el sitio web

Si compró iSpring Suite básico o cerró sesión en su cuenta de iSpring Cloud, inicie sesión en la cuenta de iSpring en el [sitio web de iSpring](#).

1. Siga [este enlace](#) o abra el [sitio web de iSpring](#) y haga clic en el enlace **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha.



2. Introduzca el correo electrónico que usó al comprar nuestro producto. A continuación, haga clic en **Continuar**.
3. A continuación, puede iniciar sesión de dos maneras:

- Iniciar sesión usando la contraseña de su cuenta de iSpring
- Iniciar sesión usando el código temporal que se enviará a su correo electrónico

1. Los datos de inicio de sesión de la cuenta iSpring se envían a los clientes después de la compra (para iSpring Suite AI e iSpring Suite Basic). Si no puede encontrar el correo electrónico con la contraseña de la cuenta de iSpring, restablezca su contraseña en el sitio web o contacte [el soporte de iSpring](#) para obtener ayuda.
2. Los datos de inicio de sesión de la cuenta de iSpring a veces se confunden con las credenciales del portal de iSpring LMS. Sin embargo, estos son **dos conjuntos diferentes de credenciales** que no son intercambiables y solo se pueden usar para el recurso web para el cual fueron configurados.

Recurso web	Cómo registrar una cuenta
Cuenta de iSpring	La información de inicio de sesión de su cuenta de iSpring se enviará a su dirección de correo electrónico después de que compre una licencia de iSpring Suite.
iSpring LMS	Para obtener acceso a su cuenta de iSpring LMS, complete el formulario en nuestro sitio web . Las credenciales de su cuenta de iSpring LMS llegarán por correo electrónico.