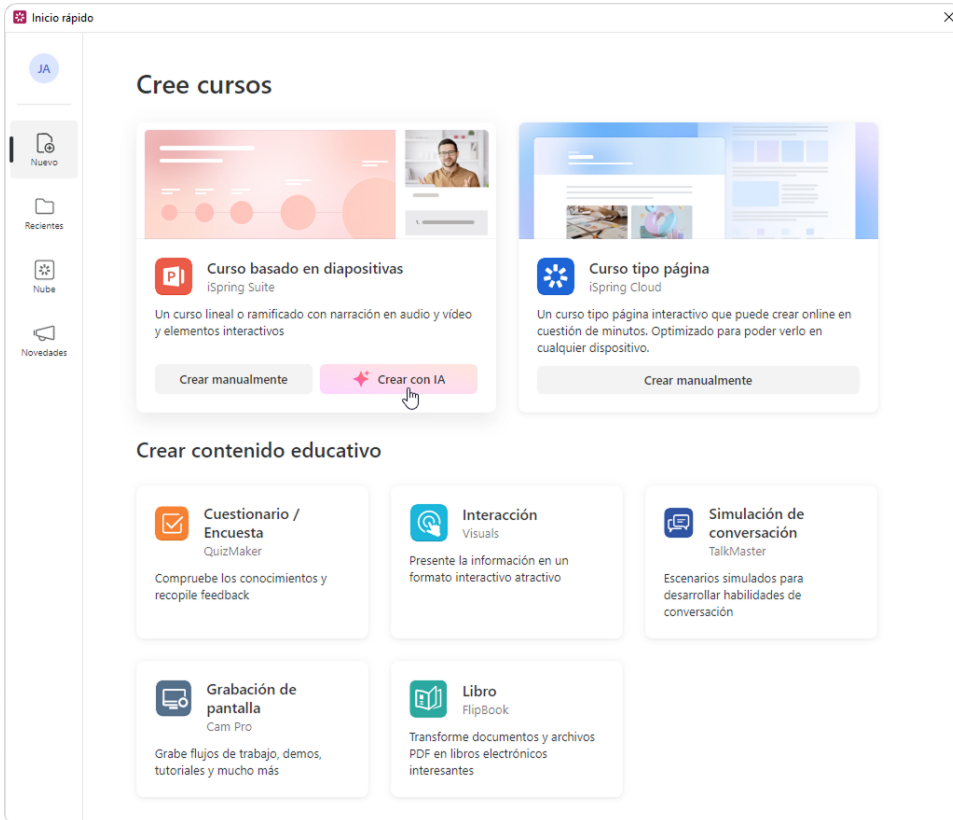


Cómo crear una estructura de curso con IA

Así es cómo crear un curso con IA en iSpring Suite:

1. Abra la ventana de inicio de iSpring Suite y haga clic en **Crear con IA**.



2. Introduzca una breve descripción de su curso.

Por ejemplo:

Este es un curso para nuevos especialistas en atención al cliente. Aprende a comunicarte con los clientes y a gestionar las solicitudes de soporte.

- Después de definir el curso, cargue archivos adicionales, como especificaciones, manuales u otros documentos, para que la IA pueda comprender mejor su tema.

Crear curso con IA

Fuentes > Detalles del curso > Estructura > Diseño > Borrador del curso

¿De qué trata su curso?

Describe el tema y añade cualquier material que desee utilizar. Esto ayudará a la IA a crear la estructura del curso.

Descripción del curso

Este es un curso para nuevos especialistas en atención al cliente. Aprende a comunicarte con los clientes y a gestionar las solicitudes de soporte.

Mensaje del cliente → Comprender el problema → Recopilar más información → Reproducir el problema → Encontrar una solución → Responder al cliente → Cerrar el ticket

Materiales 2/5

- Guidelines for Handling Negative Customer Feedback.docx
- Tono de comunicación del soporte técnico.docx

Continuar

Puede cargar hasta cinco archivos en los siguientes formatos:

- TXT
- PDF
- DOC
- DOCX

- Haga clic en **Continuar**.
- Revise la configuración del curso generada por la IA:

- Tema
- Objetivo del curso
- Público objetivo
- Objetivos de aprendizaje
- Estilo de redacción
- Información adicional

Crear curso con IA

Fuentes > **Detalles del curso** > Estructura > Borrador del curso

Detalles del curso

La IA ha preparado los detalles de su curso. Revíselos y realice los cambios que sean necesarios.

Tema

Fundamentos de atención al cliente y gestión de tickets

Objetivo del curso

Capacitar a nuevos especialistas para gestionar solicitudes de soporte de extremo a extremo con un proceso consistente: comprender el problema, recopilar datos, reproducirlo, aplicar o escalar soluciones, comunicar con claridad y cerrar el ticket con calidad. El curso busca mejorar la satisfacción del cliente y reducir tiempos de resolución desde los primeros días en el rol.

Público objetivo

Nuevos especialistas de atención al cliente y soporte, con nivel inicial: conocen de forma básica herramientas de mensajería o sistemas de tickets, pero con poca experiencia práctica gestionando casos de principio a fin.

Objetivos de aprendizaje

Qué podrán hacer los alumnos

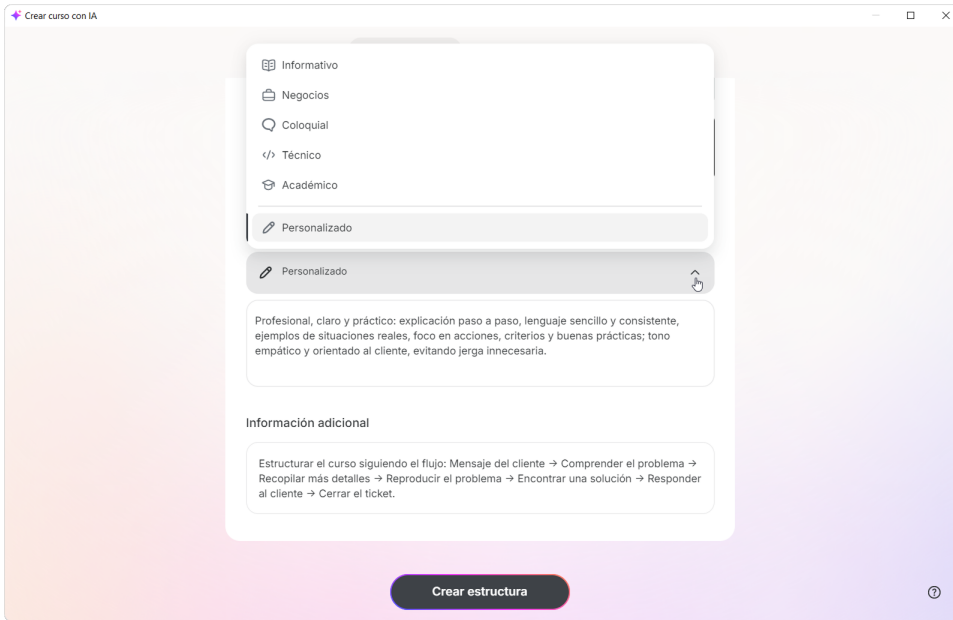
Crear estructura

Estos ajustes definen cómo la IA creará su curso. Revíselos y haga ediciones, si es necesario.

- Elija si desea generar el texto de narración:

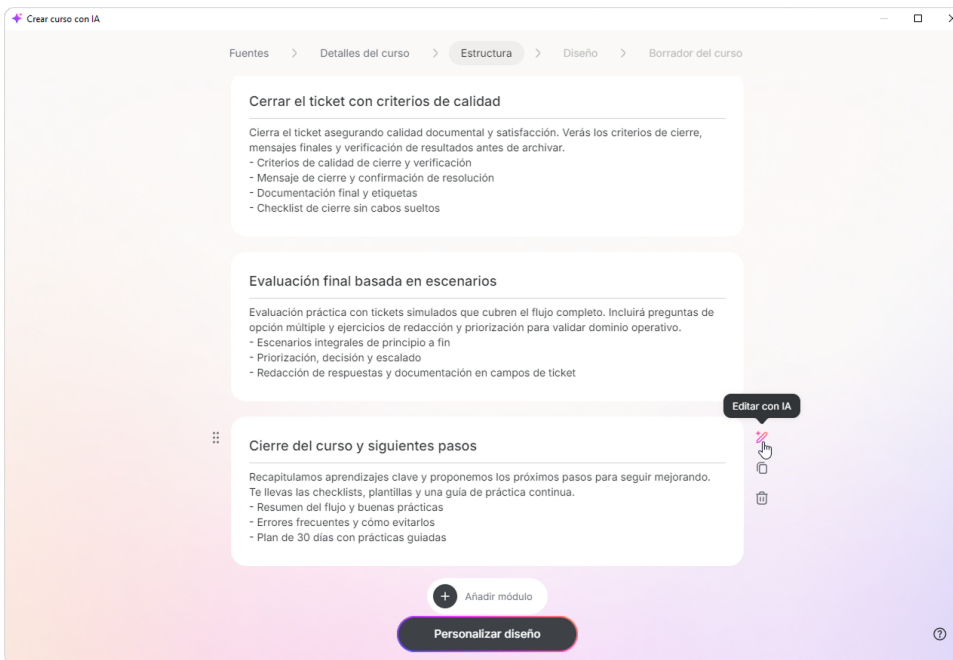
- **Añadir texto de narración** — la IA añade narración a las notas del presentador. Las diapositivas contienen menos texto y dependen más de los elementos visuales. Tendrá que crear una narración basada en este texto.
- **Sin texto de narración** — la IA coloca toda la información esencial directamente en las diapositivas.

7. Elija un estilo de redacción de la lista desplegable o describa uno personalizado. Después, haga clic en **Crear estructura**.



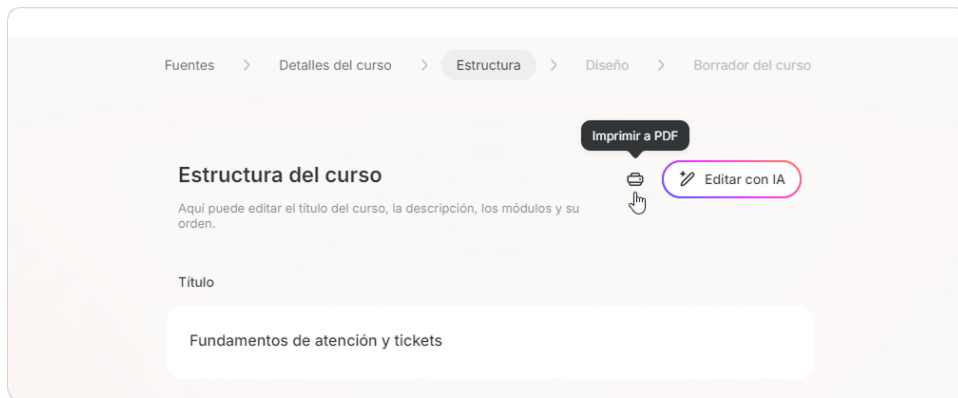
8. Revise el título, la descripción y la estructura de los módulos del curso generados.

Puede editar el título y la descripción del curso, actualizar los módulos con IA, añadir nuevos módulos, duplicar o eliminar módulos y reorganizarlos arrastrándolos.



- Para actualizar la estructura con IA, haga clic en **Editar con IA**, describa los cambios y genere una nueva versión de la estructura.

- Puede compartir el esquema con su equipo o clientes. Para hacerlo, haga clic en **Imprimir a PDF**.

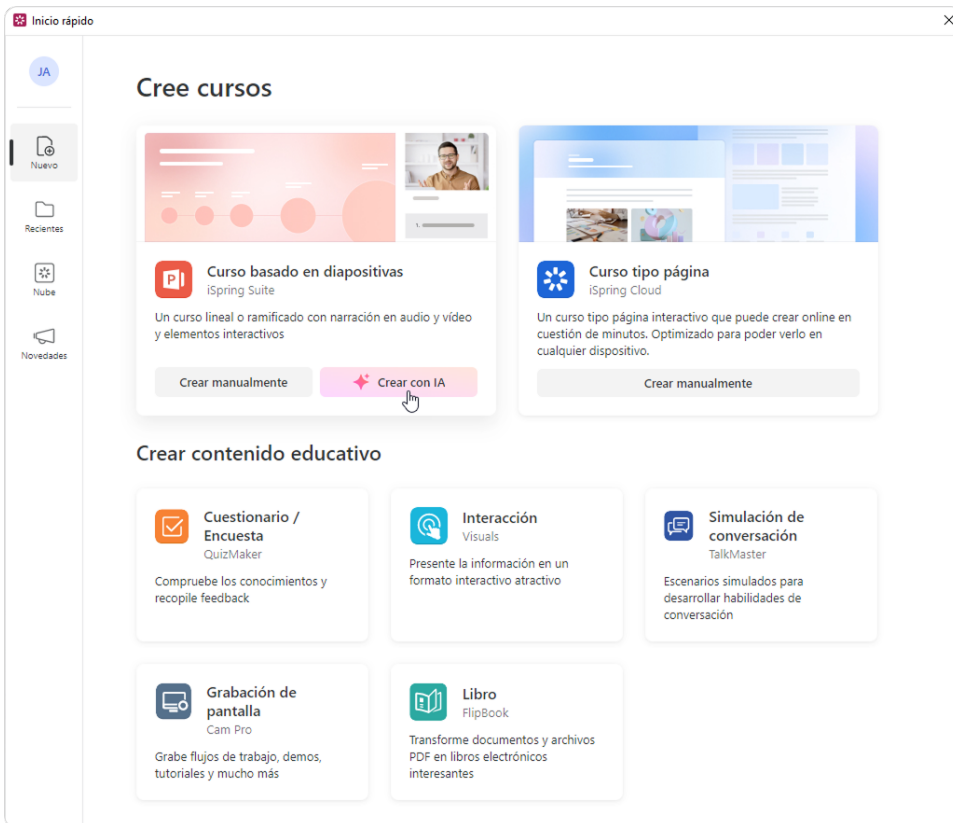


Cómo continuar trabajando en un curso

La estructura de IA se guarda como parte de la presentación, por lo que puede volver a ella en cualquier momento.

Para continuar trabajando en el curso:

1. Abra iSpring Suite.
2. En la pestaña **Nuevo**, haga clic en **Crear con IA**.



3. A continuación, haga clic en **Continuar**.

¿Desea continuar creando el borrador del curso?

Tiene un borrador de curso sin terminar. Si vuelve a empezar, se eliminará.

Continuar

Empezar de nuevo

4. Revise o actualice la descripción del curso, la configuración o el esquema.
5. Haga clic en **Crear borrador del curso** para generar una nueva versión del borrador.

Esto le permite continuar puliendo el borrador sin empezar de nuevo.