

Wissensdatenbank

Sobald Sie die Wissensdatenbank aktiviert haben, wird sie im Benutzerportal angezeigt. Mehr erfahren über das Aktivieren und Einrichten der Wissensdatenbank [hier](#).

In der Wissensdatenbank können Sie nützliche Artikel erkunden und Dokumente herunterladen. Alle Inhaltselemente sind übersichtlich nach Bereichen und Ordern organisiert, während die Schnellsuche Ihnen hilft, Aufgaben effizient zu lösen, Kunden zu unterstützen oder Anleitungen mühelos zu befolgen

The screenshot displays the 'ispring lms' interface with the 'Wissensdatenbank' (Knowledge Base) section active. The top navigation bar includes links for 'Meine Kurse', 'Wissensdatenbank', 'Schulungen', 'Kurskatalog', 'Mein Team', and 'Auszeichnungen'. A search bar is present with the placeholder text 'Geben Sie Ihre Frage oder den Titel des Artikels ein' and a keyboard shortcut 'Strg + K'. The left sidebar contains a list of 'BEREICHE 5' (Areas 5) with expandable options: 'So starten Sie die W...', 'E-Learning', 'Kundendienst', 'Marketing', and 'Verkäufe'. The main content area, titled 'Wissensdatenbank', shows a grid of five knowledge areas, each with a star icon, a colored header, a title, and a count of content elements:

- So starten Sie die Wissensdatenbank** (3 Inhaltselemente)
- E-Learning** (4 Inhaltselemente)
- Kundendienst** (2 Inhaltselemente)
- Marketing** (1 Inhaltselement)
- Verkäufe** (0 Inhaltselemente)

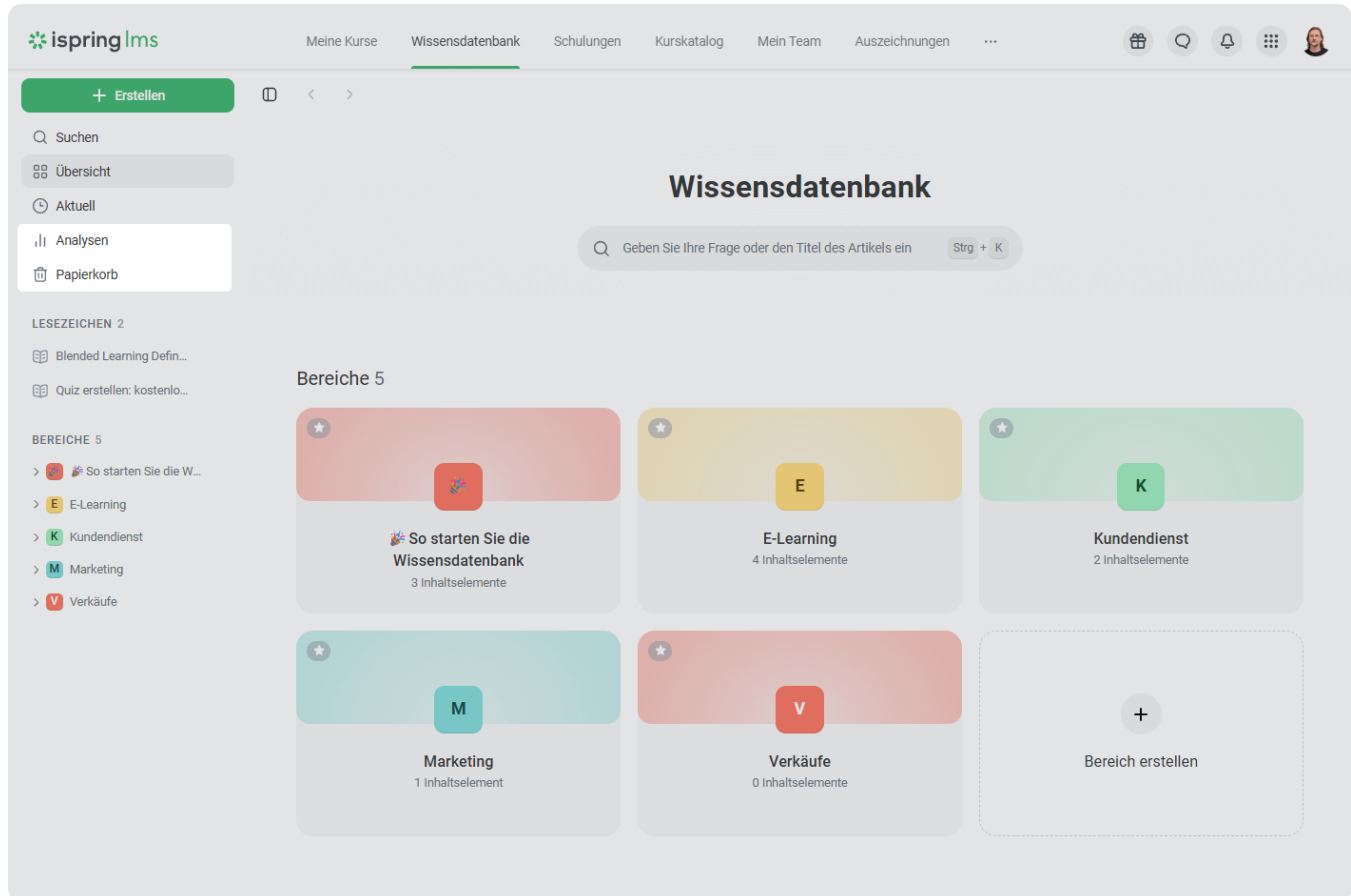
A dashed box labeled 'Bereich erstellen' (Create area) is also visible, indicating the option to add new knowledge areas.

Mitarbeiter im Verkaufsbereich und diejenigen, die viel unterwegs sind, können Dateien in der mobilen App leicht finden und herunterladen.

Kontoinhaber und Administratoren können [Bereiche](#) und [Artikel](#) erstellen. Bereichseigentümer können Kollegen Zugriff zum Ansehen und Bearbeiten ihres Bereichs gewähren. Mit Bearbeitungszugriff können Sie auch Inhalt zur Wissensdatenbank beitragen.

In der **Übersicht**-Registerkarte sehen Sie alle zugänglichen Bereiche, und in der **Aktuell**-Registerkarte die zuletzt angesehenen Artikel und Inhaltselemente.

Kontoinhaber, Bereichseigentümer und Benutzer mit vollständigem Zugriff auf den Bereich und Bearbeitungsrechten können auf die Abschnitte [Analytics](#) und [Papierkorb](#) zugreifen.



Wie Sie Informationen suchen

Sie können die Wissensdatenbank durchsuchen oder Ihre Ergebnisse auf bestimmte Bereiche und Ordner eingrenzen. Eine Wissensdatenbank-Suche ermöglicht es Lernenden und Administratoren Übereinstimmungen anhand von Titeln, Beschreibungen und Artikeltext durch Eingabe einiger Schlüsselwörter aus dem Dokument zu finden

Die Ergebnisse sind auf diejenigen Bereiche beschränkt, auf die der Benutzer Zugriff hat.

Lesen Sie diese Artikel, um mehr über die Wissensdatenbank-Suche zu erfahren:

- [In der gesamten Wissensdatenbank suchen](#)
- [In einer ausgewählten Wissensdatenbank suchen](#)
- [In einem ausgewählten Ordner der Wissensdatenbank suchen](#)
- [Wie die Suchergebnisse priorisiert werden](#)
- [Suchen mit Tags](#)

[Lesezeichen](#) erleichtern das Auffinden von täglich genutzten Inhalten. Durch das Setzen von Lesezeichen für Ordner oder Inhalte und deren griffbereite Verfügbarkeit können Benutzer Prozesse optimieren und Aufgaben schneller erledigen.

Sie können Lesezeichen in einem entsprechenden **Menü** sowohl auf der Plattform als auch in der mobilen App verwalten.