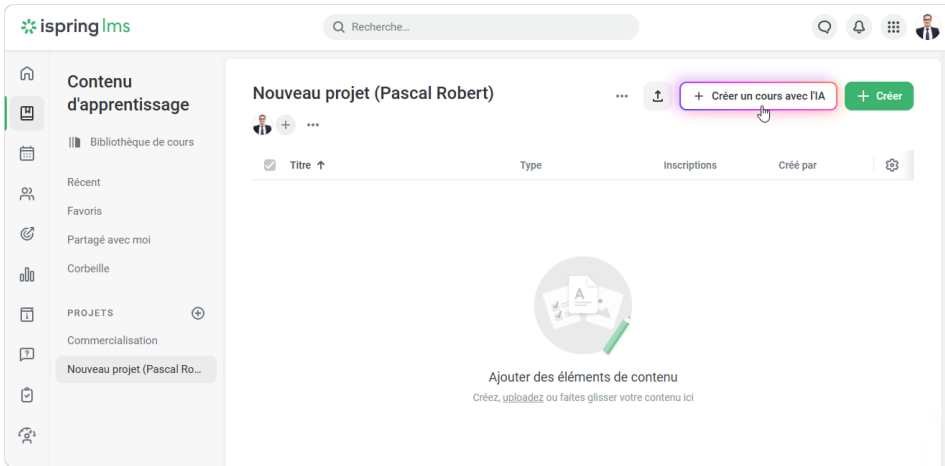


Comment créer un cours avec l'IA

1. Ouvrez la section **Contenu d'apprentissage**.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Créer un cours avec l'IA**.



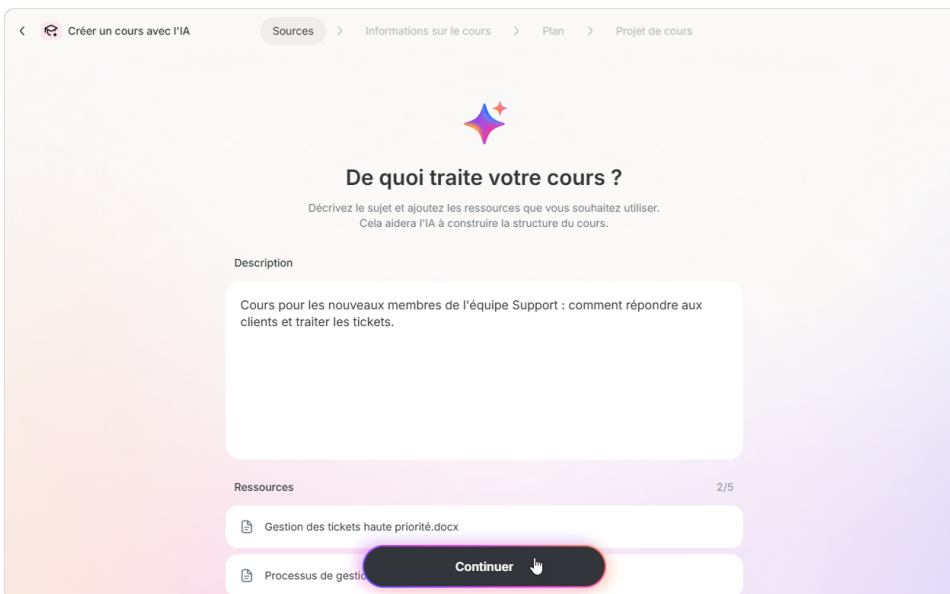
3. Terminez ces quatre étapes pour générer un projet de cours :

- **Étape 1. Sources** — décrivez votre cours et ajoutez des ressources
- **Étape 2. Informations sur le cours** — affinez les objectifs, le public et le style
- **Étape 3. Plan de cours** — révissez et ajustez la structure
- **Étape 4. Projet de cours** — générez et affinez le cours

Sources

1. Décrivez votre cours. Rédigez une ou deux phrases pour définir le sujet. Incluez des détails supplémentaires si disponibles, comme le public cible du cours et ses principaux objectifs d'apprentissage.

Par exemple : « Cours pour les nouveaux membres de l'équipe Support : comment répondre aux clients et traiter les tickets. »



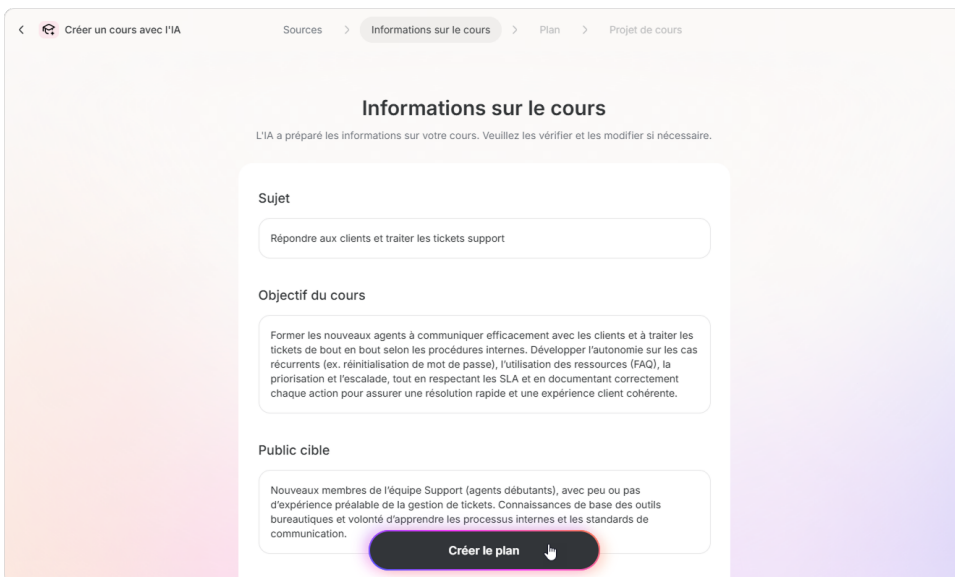
2. Dans la section **Ressources**, vous pouvez uploader des fichiers pour que l'IA les utilise lors de la génération du cours, comme un résumé, des ressources de cours ou un plan.
Si vous n'ajoutez aucun fichier, l'IA générera le cours uniquement à partir de votre description.

Vous pouvez uploader jusqu'à 5 fichiers.
Formats pris en charge : TXT, PDF, DOCX.

3. Cliquez sur **Continuer**.

Informations sur le cours

1. L'IA générera les informations sur le cours à partir de votre description. Révisez-les attentivement, car elles détermineront la structure et le contenu du cours.



Sujet	Une brève description du sujet du cours.
Objectif du cours	Le but du cours et le résultat attendu, comme de meilleures performances ou une efficacité accrue. <i>Exemple :</i> <i>Formez les nouveaux agents du support à répondre avec précision et efficacité aux clients, à utiliser des scripts et des FAQ, et à gérer correctement les tickets. Réduire le temps de résolution des demandes courantes et améliorer la qualité globale du service.</i>
Public cible	À qui s'adresse le cours : rôles, niveaux d'expérience et profils des apprenants. Cela influence la terminologie et la complexité du contenu.
Objectifs d'apprentissage	Ce que les apprenants seront capables de faire après avoir terminé le cours. Cliquez sur Ajouter un objectif pour inclure plusieurs éléments. <i>Exemples :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Traiter les demandes d'assistance entrantes</i> • <i>Utiliser un système CRM</i> • <i>Gérer les demandes complexes des clients</i> • <i>Respecter les normes de communication</i>
Style d'écriture	Sélectionnez un style ou définissez le vôtre : <ul style="list-style-type: none"> • Instructif • Business • Décontracté • Technique • Personnalisé • Académique <p>Si vous sélectionnez Personnalisé, décrivez-le. Par exemple : « Ton formel, langage professionnel, phrases courtes. »</p>

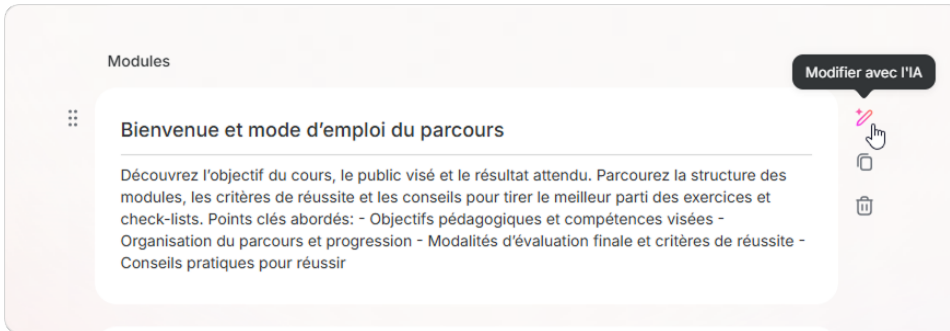
2. Cliquez sur **Créer le plan**.

Plan

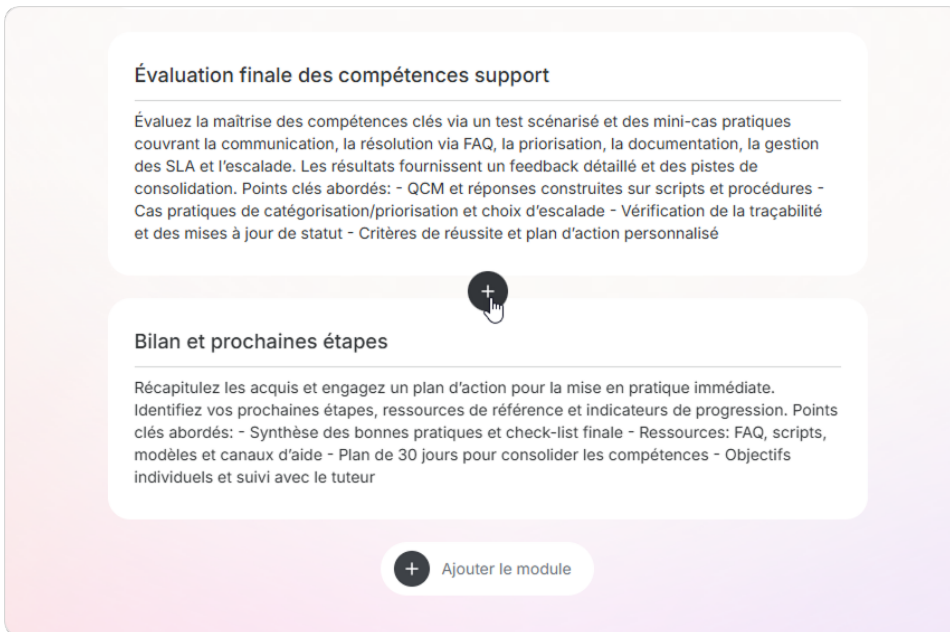
L'IA générera un plan de cours, comprenant le titre, la description et les modules. Révisiez-le et apportez les modifications nécessaires.

Vous pouvez :

1. Modifier le texte manuellement ou cliquer sur **Modifier avec l'IA**.

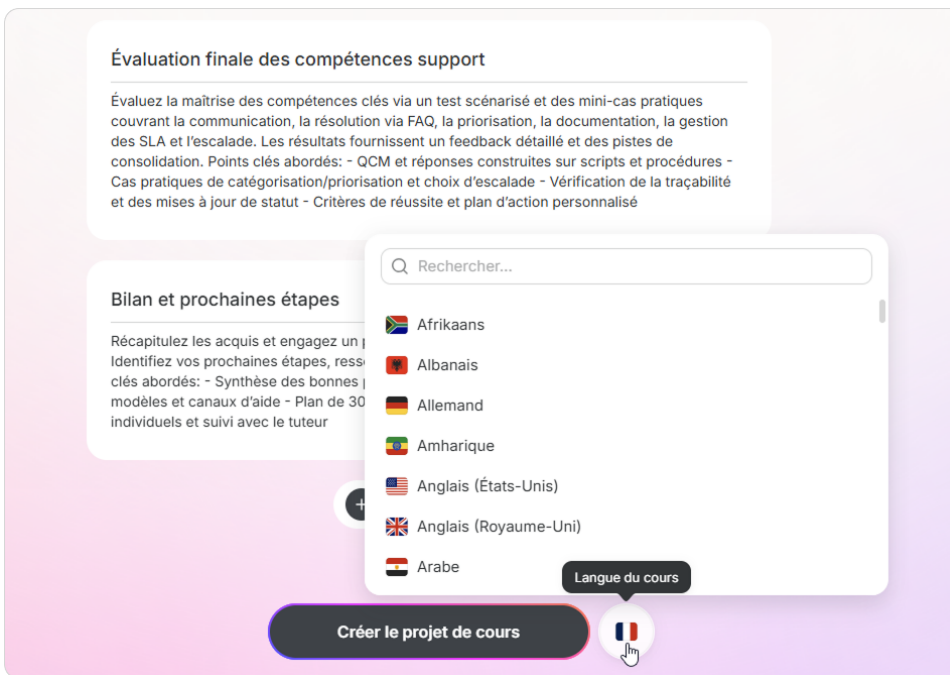


2. Dupliquer ou supprimer des modules.
3. Ajoutez un module en cliquant sur + ou sur **Ajouter le module**.



4. Modifiez l'ordre des modules en les faisant glisser à l'aide de la poignée .
5. Choisissez une autre langue pour le cours en cliquant sur le drapeau et en la sélectionnant dans la liste.

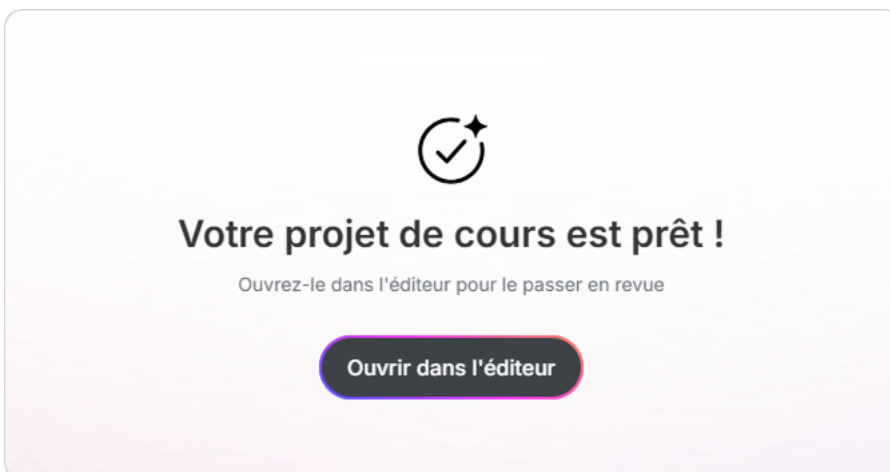
77 langues et leurs variantes régionales sont disponibles. Par exemple, vous pouvez choisir l'espagnol pour l'Espagne ou le Mexique.



Projet de cours

1. Lorsque tout est prêt, cliquez sur **Créer le projet de cours**.
2. En quelques minutes, votre cours apparaîtra sous forme de page. Cliquez sur **Ouvrir dans l'éditeur** pour continuer à travailler sur le cours.

Vous n'avez pas besoin d'attendre que la génération soit terminée. Vous pouvez fermer ou réduire l'onglet et revenir au cours plus tard : il sera prêt.



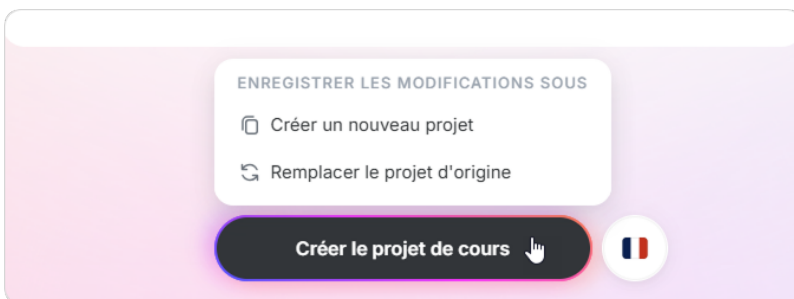
3. Avant de publier, peaufinez le projet de cours. Par exemple, ajoutez des blocs interactifs, des images ou une évaluation finale. Vous pouvez modifier le texte comme vous le feriez dans un cours habituel.

Modifier le plan de cours

1. Cliquez sur **Plan IA**.



2. Apportez les modifications souhaitées et cliquez sur **Créer un projet de cours**. Choisissez **Créer un nouveau projet** ou **Remplacer le projet d'origine**. L'IA régénérera le cours selon vos mises à jour.



Vous avez tout ce qu'il faut ! Utilisez l'IA pour créer des cours plus rapidement et concentrez-vous sur l'amélioration de la qualité du contenu.