

# Génération de cours par IA

Comment ça marche

## 1. Sources

Décrivez d'abord brièvement le sujet du cours. Le cours sera généré dans la même langue que votre description.

Vous pouvez également uploader des fichiers que l'IA utilisera pour créer le contenu du cours.

## 2. Informations sur le cours

Indiquez les objectifs d'apprentissage, le public cible et le ton ou le style préféré du cours. Cela aide l'IA à générer un contenu plus pertinent et plus précis.

## 3. Plan

L'IA génère un plan pour le cours, que vous pouvez modifier si nécessaire.

## 4. Projet de cours

L'IA génère un projet de cours, y compris le texte et les questions d'évaluation. Ensuite, vous pouvez ajouter des interactions et des médias, et formater les questions d'évaluation sous forme de quiz.

The screenshot shows a web interface for creating a course with AI. The breadcrumb navigation at the top reads: "Créer un cours avec l'IA" > "Sources" > "Informations sur le cours" > "Plan" > "Projet de cours". The current step is "Informations sur le cours". Below the title, a message states: "L'IA a préparé les informations sur votre cours. Veuillez les vérifier et les modifier si nécessaire." The form contains three sections:

- Sujet:** A text input field containing "Répondre aux clients et traiter les tickets support".
- Objectif du cours:** A text area containing "Former les nouveaux agents à communiquer efficacement avec les clients et à traiter les tickets de bout en bout selon les procédures internes. Développer l'autonomie sur les cas récurrents (ex. réinitialisation de mot de passe), l'utilisation des ressources (FAQ), la priorisation et l'escalade, tout en respectant les SLA et en documentant correctement chaque action pour assurer une résolution rapide et une expérience client cohérente."
- Public cible:** A text area containing "Nouveaux membres de l'équipe Support (agents débutants), avec peu ou pas d'expérience préalable de la gestion de tickets. Connaissances de base des outils bureautiques et volonté d'apprendre les processus internes et les standards de communication."

At the bottom of the form is a dark button labeled "Créer le plan" with a mouse cursor over it.