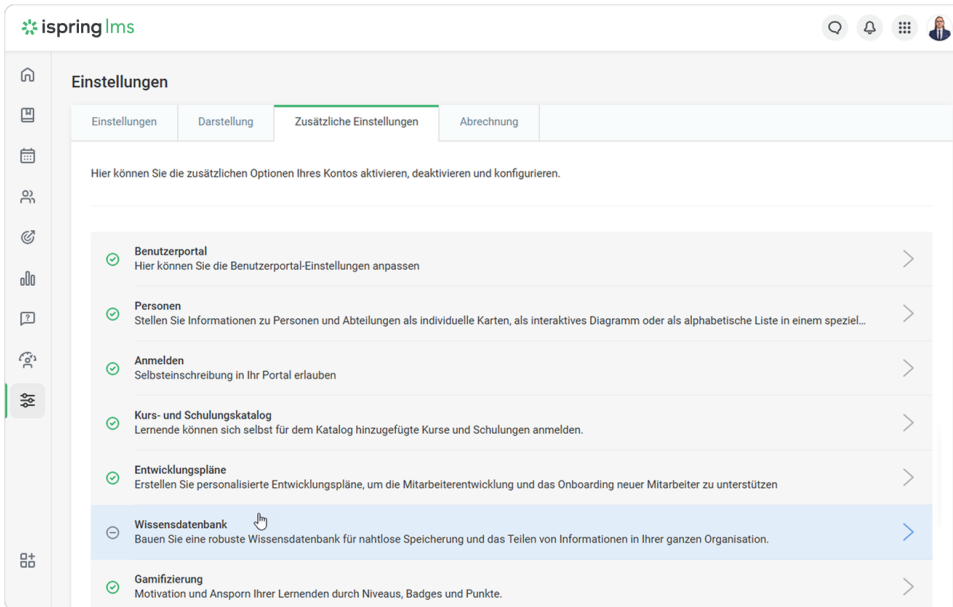
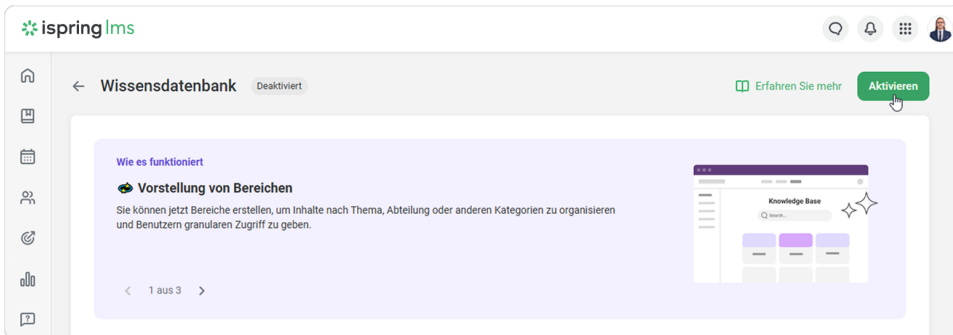


So aktivieren Sie die Wissensdatenbank

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Zusätzliche Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Wissensdatenbank** aus.



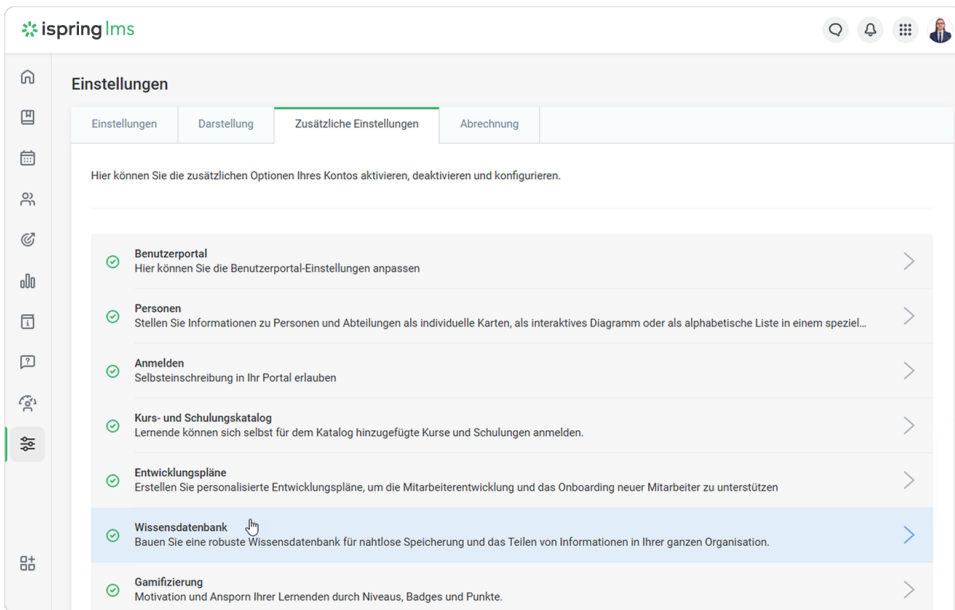
3. Klicken Sie **Aktivieren**.



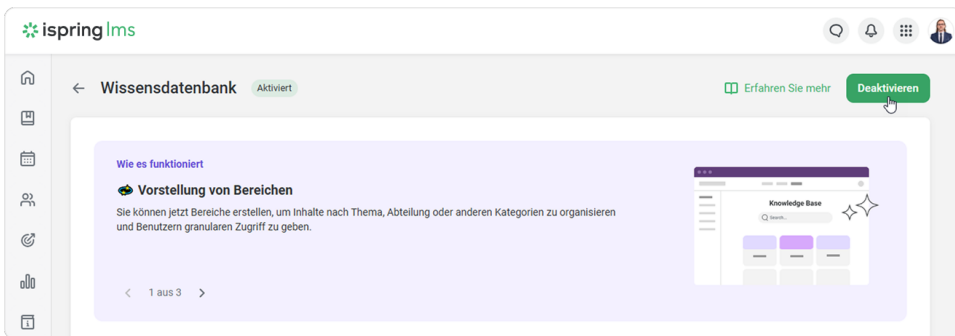
Fertig! Sie haben die Wissensdatenbank aktiviert.

So deaktivieren Sie die Wissensdatenbank

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Zusätzliche Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Wissensdatenbank** aus.



3. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.



4. Klicken Sie auf **Deaktivieren** erneut, um Ihre Wahl zu bestätigen.

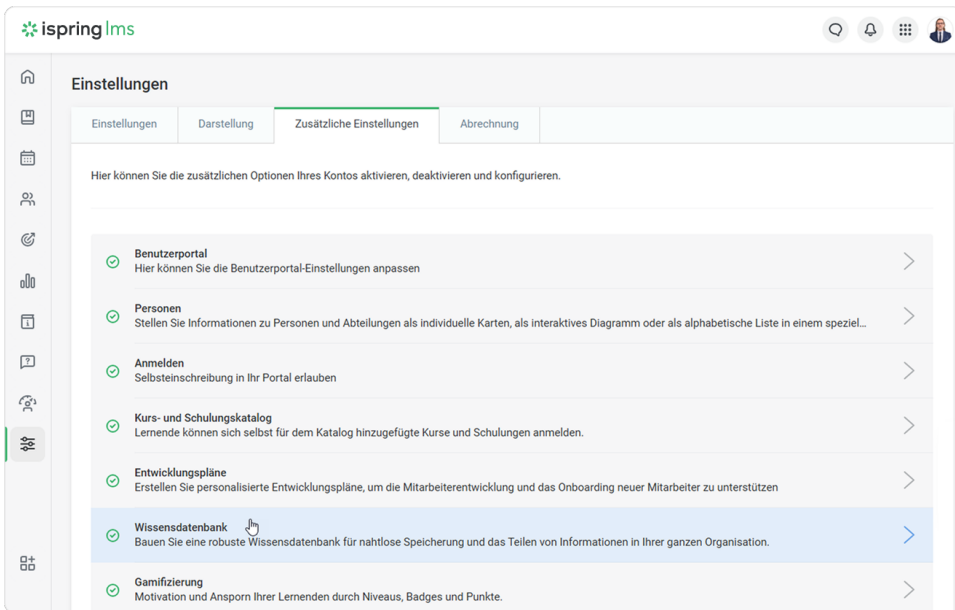
Das ist alles! Die Wissensdatenbank ist jetzt deaktiviert.

Wenn Sie das Modul deaktivieren, bleiben alle Inhalte erhalten.

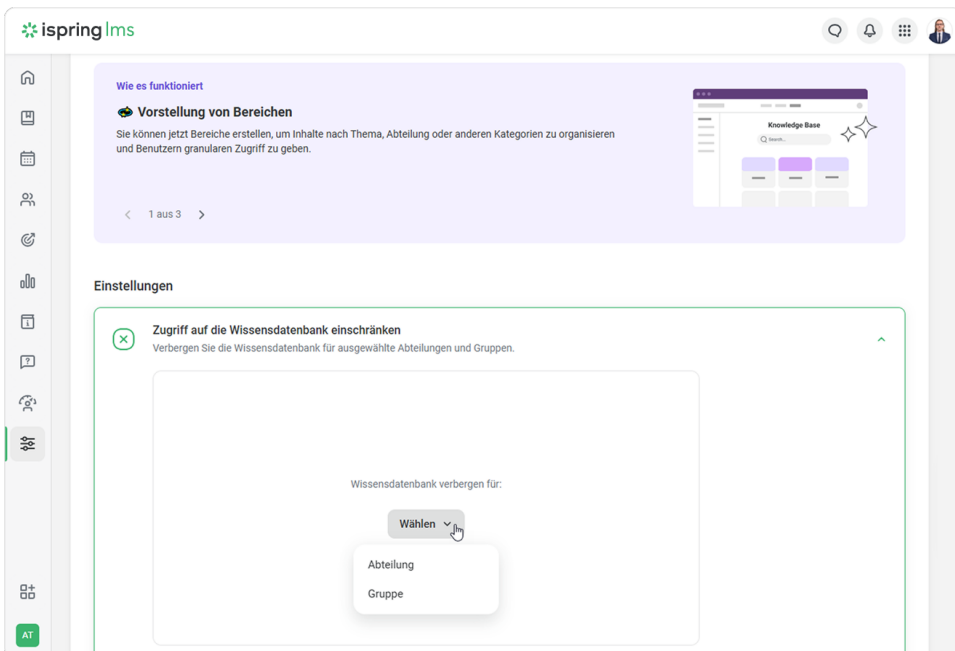
Sie können das Modul für einzelne Abteilungen und Benutzergruppen aktivieren und deaktivieren. Zum Beispiel können Sie die Wissensdatenbank vor Partnern verbergen.

So verbergen Sie die Wissensdatenbank

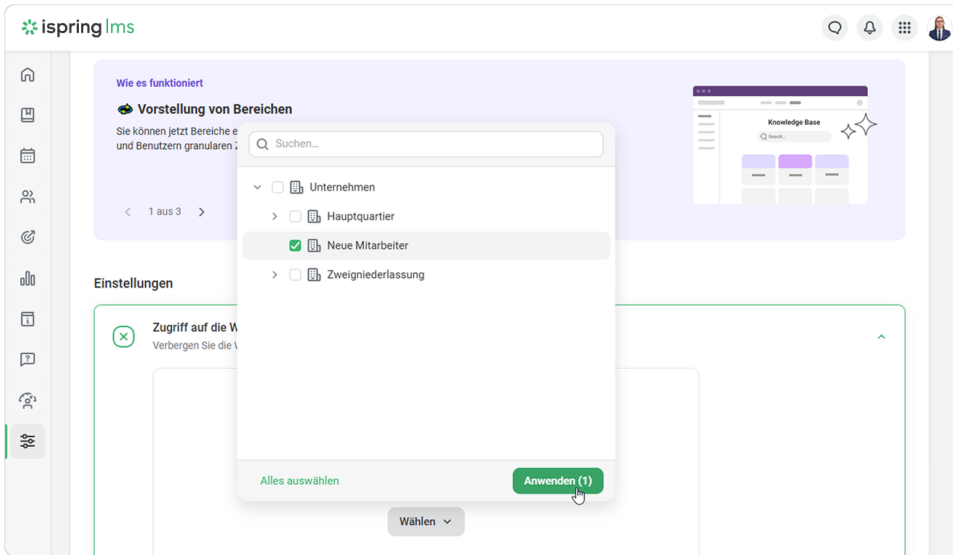
1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Zusätzliche Einstellungen > Wissensdatenbank**.



2. Klicken Sie auf **Zugriff auf die Wissensdatenbank einschränken** > **Wählen**. Wählen Sie die Abteilung oder Benutzergruppe aus, vor denen Sie die Wissensdatenbank verbergen möchten.



3. Klicken Sie **Anwenden**.



Fertig! Jetzt sehen die ausgewählten Abteilungen und Gruppen die Wissensdatenbank nicht mehr in ihrem Konto.

Wenn Sie das Modul Wissensdatenbank deaktivieren und dann erneut aktivieren, bleibt es für die ausgewählten Abteilungen oder Gruppen verborgen.