Wissensdatenbanksuche

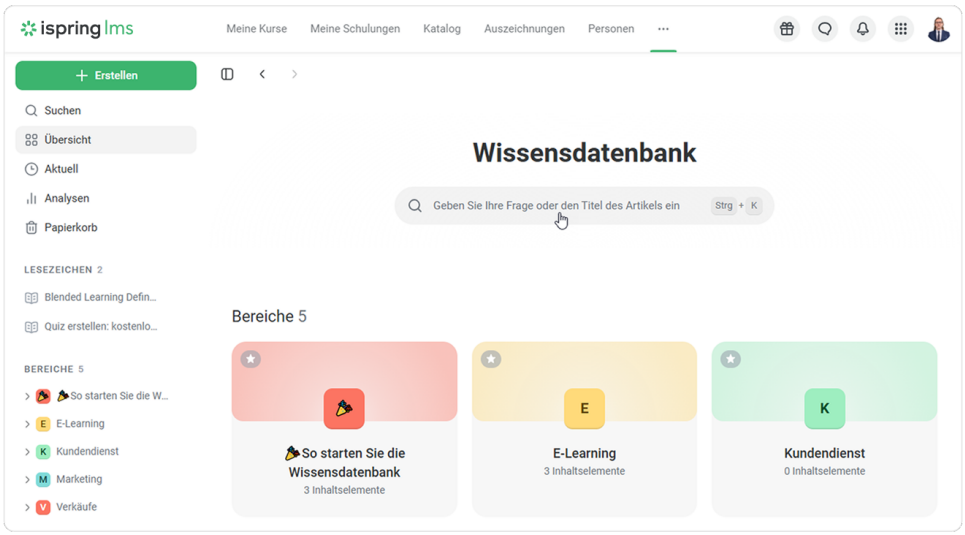
Die Suche in der Wissensdatenbank ermöglicht es Lernenden und Administratoren, Übereinstimmungen in Titeln, Beschreibungen und Artikeltext durch Eingabe einiger Schlüsselwörter aus dem Dokument zu finden.

> Die Ergebnisse sind auf Bereiche beschränkt, auf die der Benutzer Zugriff hat.

In der gesamten Wissensdatenbank suchen

Um Informationen in der Wissensdatenbank zu suchen, befolgen Sie diese Schritte:

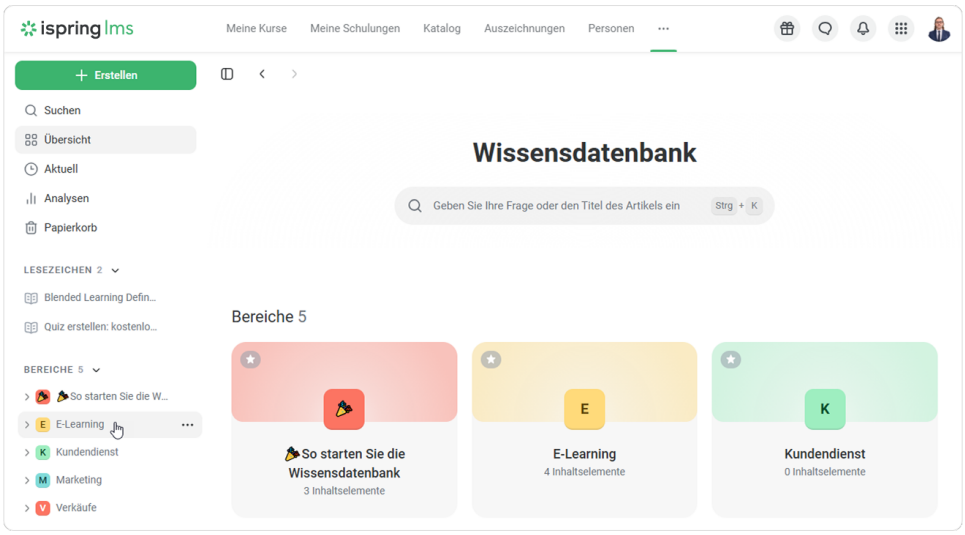
1. Öffnen Sie die **Wissensdatenbank**.
2. Verwenden Sie die Suchleiste oder klicken Sie auf **Suchen** im linken Seitenleistenmenü.



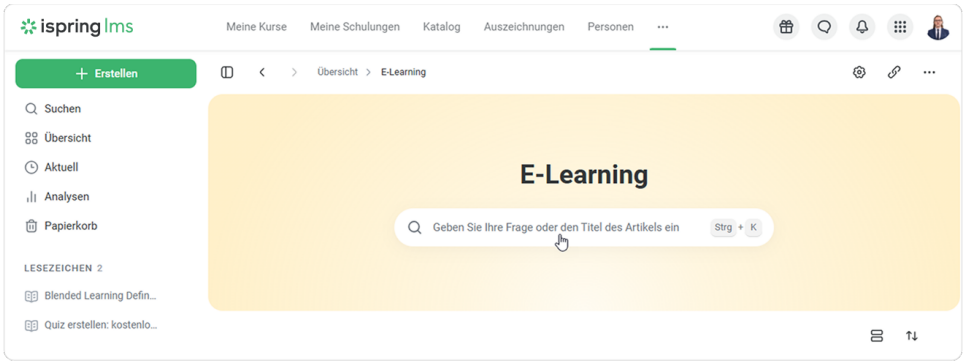
In einer ausgewählten Wissensdatenbank suchen

Wenn Sie Ihre Suche auf einen bestimmten Bereich eingrenzen möchten, tun Sie Folgendes:

1. Öffnen Sie den gewünschten Bereich.

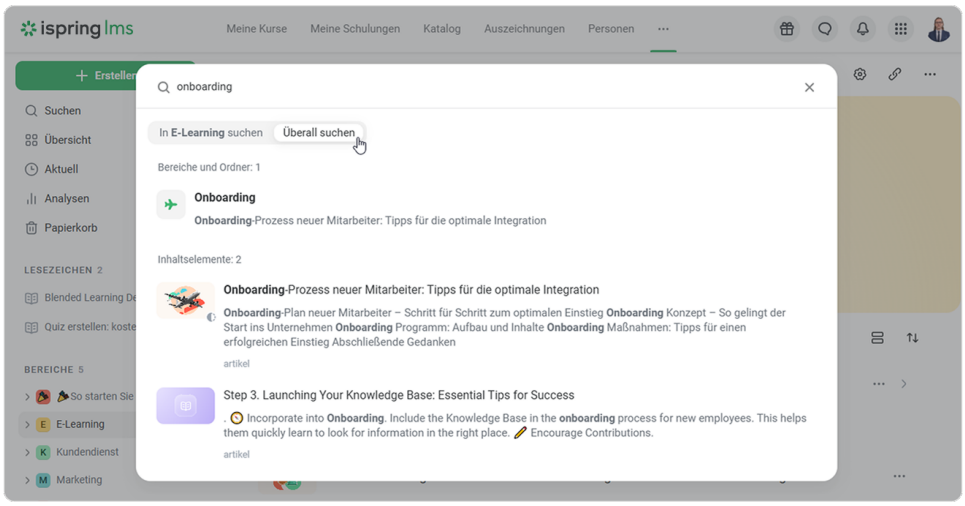


2. Geben Sie ein, was Sie in der Suchleiste finden möchten, oder klicken Sie auf **Suchen** im Menü der linken Seitenleiste.



3. Ihre Suche zeigt die Ergebnisse im ausgewählten Bereich an.

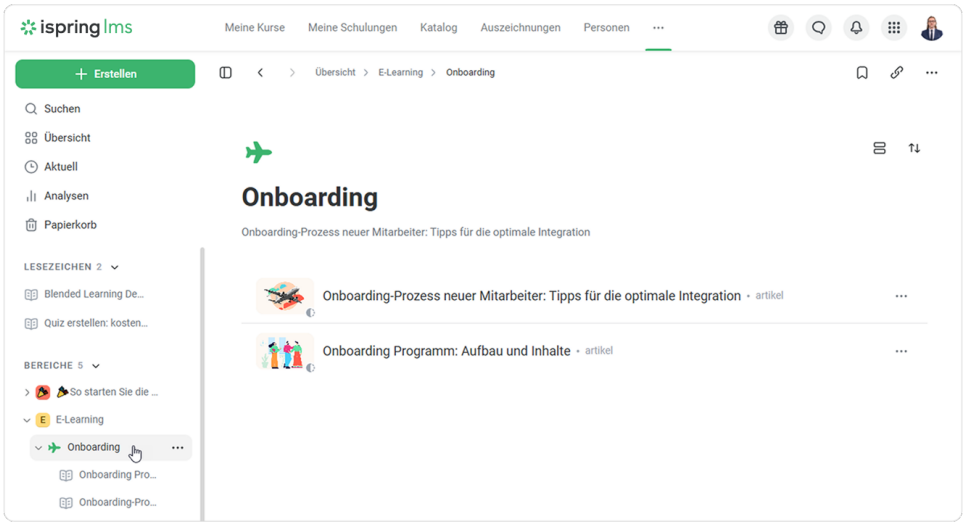
   Wenn Sie Ihre Suche auf alle Bereiche und Ordner ausdehnen möchten, wechseln Sie zu **Überall suchen**.



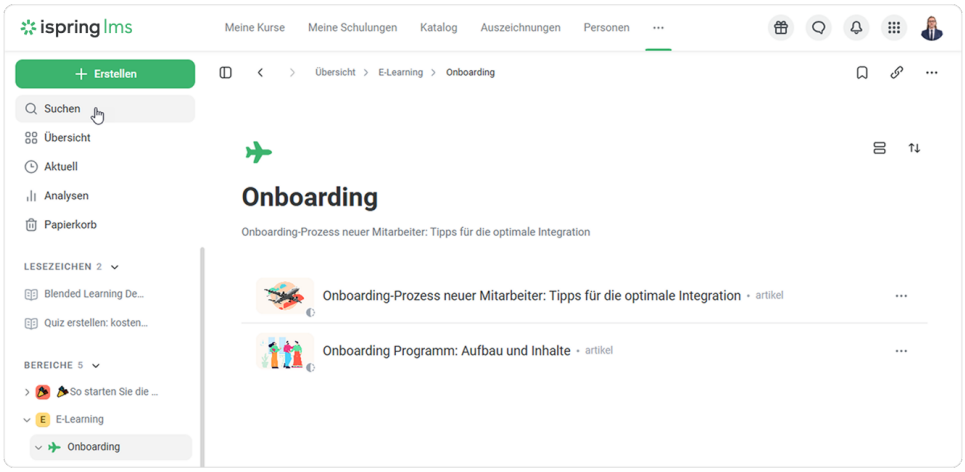
In einem ausgewählten Ordner der Wissensdatenbank suchen

Sie können auch Informationen in einem bestimmten Ordner suchen, indem Sie folgende Schritte befolgen:

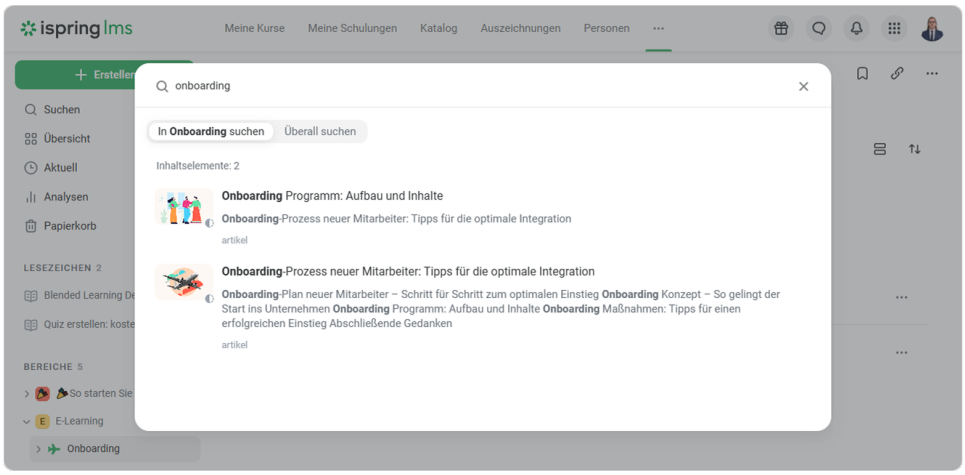
1. Wählen Sie den gewünschten Ordner aus.



2. Klicken Sie auf **Suchen** in der linken Seitenleiste oder verwenden Sie die Tastenkombination **Ctrl**+**K**.

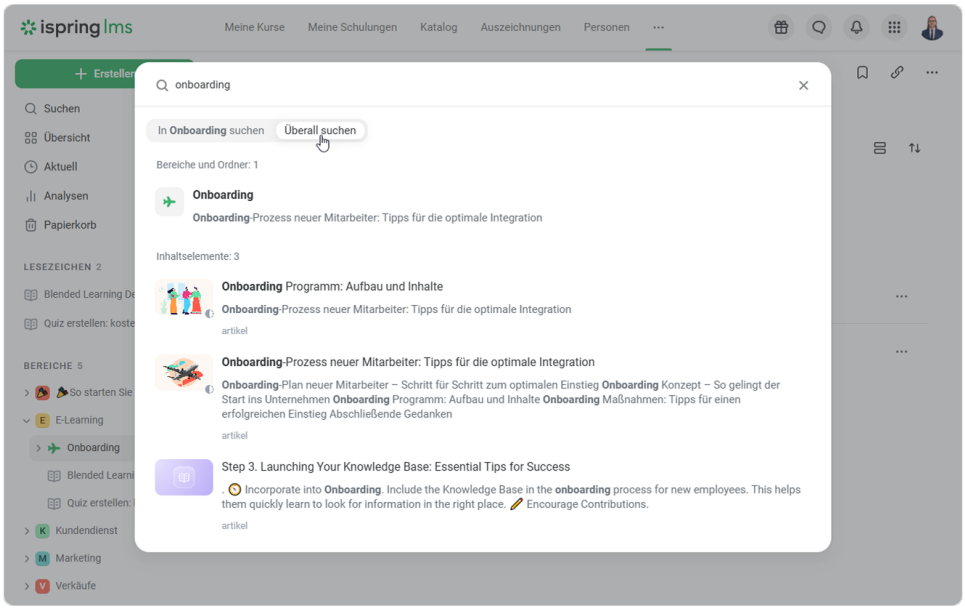


3. Geben Sie ein, was Sie in der Suchleiste finden möchten.



4. Die Suchfunktion zeigt die Ergebnisse des Ordners an, den Sie ausgewählt haben.

   Wenn Sie Ergebnisse in allen Bereichen und Ordnern sehen möchten, wechseln Sie die Suche zu **Überall suchen**.

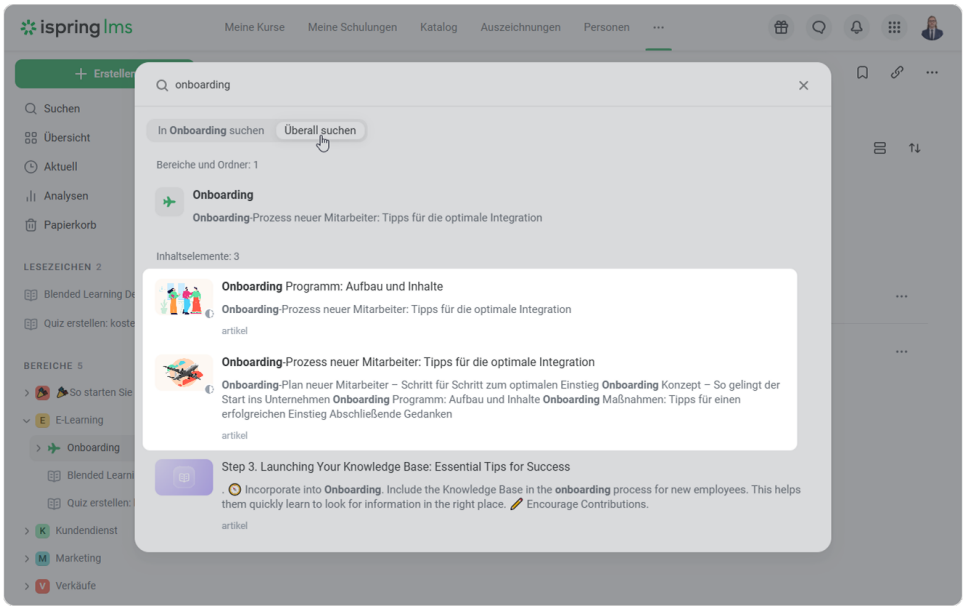


Wie die Suchergebnisse priorisiert werden

Hier ist eine Übersicht, wie die Suchergebnisse priorisiert werden:

1. **Übereinstimmende Überschriften**

   Die Suchfunktion sucht zuerst nach Übereinstimmungen in **Überschriften** in Bereichen, Ordnern und Artikeln.
   - Je näher die Übereinstimmung am Anfang einer Überschrift ist, desto höher wird sie in den Suchergebnissen angezeigt.
   - Wenn einige Überschriften exakt mit Ihrer Suche übereinstimmen, erscheinen die Artikel mit mehr Übereinstimmungen im Text höher in den Ergebnissen.
   - Wenn zwei oder mehr Artikel dieselbe Überschrift und die gleiche Anzahl an Textübereinstimmungen haben, wird der Artikel, in dem die Übereinstimmungen näher am Anfang erscheinen, zuerst aufgelistet.



2. **Übereinstimmende Inhalte**

   Als Nächstes priorisiert die Suchfunktion Übereinstimmungen, die **Innerhalb des Inhalts** der Artikel gefunden werden.

- Wiederum erscheinen Artikel mit mehr Übereinstimmungen im Text höher in den Ergebnissen.
- Wenn mehrere Artikel die gleiche Anzahl an Übereinstimmungen aufweisen, wird der Artikel, in dem die Übereinstimmungen näher am Anfang erscheinen, zuerst aufgelistet.